



360° IT Service

Server Datensicherung Client Mobile IT-Struktur

Wartungskonzepte von Schneider + Wulf

Leistungsübersicht und Preise

Inhalt

Einleitung	2
Disclaimer	Fehler! Textmarke nicht definiert.
360° IT Service Modul Server	4
Managed Service Paket Server	4
IT-Analyse & -Dokumentation	4
360° IT Service Modul Datensicherung	5
Managed Service Paket Datensicherung	5
Datensicherungs-Betrieb I	5
Datensicherungs-Betrieb II	6
360° IT Service Modul Client	7
Managed Service Paket Client	7
Optionen	7
360° IT Service Modul Mobile	8
Managed Service Paket Mobile Geräte	8
360° IT Service Modul IT-Struktur	9
Managed Service Paket IT-Struktur I	9
Managed Service Paket IT-Struktur II	10
Firmenprofil Schneider & Wulf EDV-Beratung	11
Kontakt	11

Einleitung

Speziell für Klein- und Mittelstandskunden haben wir eine neue Methode entwickelt, Ihre IT-Infrastruktur effizient zu managen. Durch standardisierten IT Service erhalten Sie ausgezeichnete Qualität zu optimalen Konditionen.

So betreuen wir Ihre IT-Infrastruktur besser und kostengünstiger

- Agieren statt reagieren
- Automatisierung
- Auslagern von sinnvollen IT-Leistungen - zum monatlichen Festpreis
- Strukturierung in Leistungsmodule **Server, Datensicherung, Client, Mobile** und **IT-Struktur**

Überlassen Sie Ihre IT-Aufgaben einem Profi

Wir betreiben Ihre IT-Prozesse. Auf Wunsch komplett oder partiell, vor Ort oder Remote. Das sichert Ihnen ein Höchstmaß an Effizienz sowie Sicherheit - und reduziert Ihre Kosten.

5 gute Gründe, warum (selektives) Auslagern von IT-Leistungen Sinn macht

- Sie sparen Kapital und Zeit-Ressourcen
- Sie gewinnen Transparenz
- Sie bleiben immer auf dem neuesten Stand und gewinnen neues Know-how
- Sie verbessern Ihr Service-Niveau durch effektives IT Management
- Sie verbessern Ihre Produktivität und damit Wettbewerbsfähigkeit - ohne Personalzuwachs

Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenz - mit **360° IT Service** von Schneider & Wulf.

Disclaimer

Unsere Angebote, bereitgestellte Dokumente sowie Mitteilungen sind ausschließlich für Sie bestimmt und müssen vertraulich behandelt werden. Die Weitergabe sowie Vervielfältigung unserer Unterlagen sowie die Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes an Dritte ist nicht gestattet, soweit dieses von uns nicht schriftlich freigegeben worden ist. Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadensersatz.

360° IT Service Modul Server

Managed Service Paket Server

	Basis	Standard	Premium
s01 Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
s02 Fernwartungs-Software, Taskleisten-Applikation	✓	✓	✓
s03 Monatlicher detaillierter Bericht	✓	✓	✓
s04 Inventarisierung	✓	✓	✓
s05 Software-Lizenzverwaltung		✓	✓
s06 Installation aktueller Sicherheits-Updates		✓ automatische Freigabe nach Risiko- Klassifizierung	✓ enthaltenes Zeitkontingent 0,5h pro Monat je Server für manuelle Einschätzung und Freigabe
s07 Managed Antivirus		✓	✓
s08 Web Filter		✓	✓
s09 Monitoring	täglich	24x7 im 15-Minuten-Takt	24x7 im 5-Minuten-Takt
s10 Alarmierungsart	per Mail an Kunde	zu zentralem Dashboard	
s11 Interventionszeit bei unternehmenskritischen Problemen		innerhalb 6h *	innerhalb 4h *
s12 Bereinigung von temporären Dateien und Event Log-Einträgen		halbjährlich	quartalsweise
s13 Quartalsweise Beratungsgespräch über den IT-Status und die IT-Strategie		✓	✓
s14 Einrichtungsgebühr je Server	199,00 €	199,00 €	99,00 €
s15 Stundensatz für weitere Leistungen	siehe Dienstleistungspreisliste		
Betreuungspauschale	39,90 € je Server monatlich	69,90 € je Server monatlich	109,90 € je Server monatlich

* während der Bürozeiten von Schneider & Wulf, Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr. Zur Vereinbarung individueller Interventionszeiten außerhalb der Bürozeiten sprechen Sie uns gerne an.

IT-Analyse & -Dokumentation

	bis zu 2 Server	bis zu 10 Server	ab 11 Server
s16 Basis-Dokumentation (einmalig)	800,00 €	1.600,00 €	140,00 € je Server
s17 Erweiterte Dokumentation (einmalig)	1.600,00 €	2.400,00 €	210,00 € je Server
s18 Pflege der Dokumentation	40,00 € monatlich	80,00 € monatlich	5,00 € je Server monatlich

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

<https://share.schneider-wulf.de/index.php/s/bHCG1SWddYwFBZz> Kennwort: 12M\$!%&82IT

360° IT Service Modul Datensicherung

Managed Service Paket Datensicherung

	Basis	Standard	Premium
d01 Tägliches Monitoring Überwachung des Backup inklusive Kundenzugriff	✓	✓	✓
d02 Fernwartungs-Software, Taskleisten-Applikation	✓	✓	✓
d03 4h Interventionszeit bei letztem erfolgreichen Backup älter als	3 Werktage	2 Werktage	1 Werktag
d04 Monatlicher Bericht über den Erfolg der Datensicherung	✓	✓	✓
d05 Manuelle Testrücksicherung von ausgewählten Ordnern	quartalsweise	quartalsweise	monatlich
d06 Analyse und Koordination von Fehlerbehebungen		✓	✓
d07 Dokumentation der Konfiguration der Datensicherung	einmalig	halbjährlich	quartalsweise
d08 Kapazitäts- und Zustandsanalyse des Backup-Mediums		quartalsweise	Monatlich
d09 Einspielen von Sicherheits-Updates und fehlerbereinigenden Patches			✓
d10 Überprüfung Aktualisierung des Datensicherung-Notfallplans			quartalsweise
d11 Einrichtungsgebühr je Backup Server	149,00 €	199,00 €	299,00 €
d12 Stundensatz für weitere Leistungen	siehe Dienstleistungspreisliste		
Betreuungspauschale für den Datensicherungs-Server inklusive 1 Agent (Gast bei weiteren virtuellen Maschinen)	49,90 € monatlich	99,90 € monatlich	199,90 € monatlich
Betreuungspauschale pro weiterem Agent (Gast bei virtuellen Maschinen)	nicht möglich	19,00 € monatlich	29,00 € monatlich

Datensicherungs-Betrieb I

	Lokal auf NAS bereitgestellt vom Anbieter *	Im Rechenzentrum Düsseldorf ISO27001 TÜV- zertifiziert	Lokal und im Rechenzentrum Düsseldorf
d13 Datensicherungs-Betrieb Server <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bereitstellung Datensicherungs-Software ▪ Aufbewahrung der letzten 28 Backups, monatliches Archiv ▪ Virtuelles Laufwerk für einen Server, zur sofortigen Wiederherstellung einzelner Dateien ▪ Unbegrenzte Anzahl virtueller Maschinen ▪ 500 GB Datenvolumen über alle virtuellen Maschinen ▪ Jedes weitere 500 GB Datenvolumen 79,00 € monatlich 	99,00 € monatlich	89,00 € monatlich	149,00 € monatlich inklusive NAS
d14 Datensicherung für einen weiteren Server <ul style="list-style-type: none"> ▪ für den eine granulare Wiederherstellung von Daten in kurzer Zeit benötigt wird oder ▪ Für einen weiteren physikalischen Server ▪ Übrige Leistungen siehe d13 	59,00 € monatlich	79,00 € monatlich	79,00 € monatlich

* Von einer ausschließlich lokalen Datensicherung raten wir dringend ab, da es zu den Grundanforderungen einer Datensicherung gehört, Daten an einem zweiten Ort vorzuhalten. Siehe BSI Grundschutz unter <https://www.bsi.bund.de>

Datensicherungs-Betrieb II

		Lokal auf NAS bereitgestellt vom Anbieter *	Im Rechenzentrum Düsseldorf ISO27001 TÜV- zertifiziert	Lokal und im Rechenzentrum Düsseldorf
d15	Ergänzende Server-Datensicherung Paket 25 GB Zu bereits vorhandener lokaler Server- Datensicherungslösung	nicht möglich	18,90 € monatlich	22,90 € monatlich inklusive USB Storage
d16	Client-Datensicherung Paket 100 GB	nicht möglich	14,90 € monatlich	nicht möglich

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

360° IT Service Modul Client

Managed Service Paket Client

	Basis	Standard	Premium
c01 Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
c02 Fernwartungs-Software, Taskleisten-Applikation	✓	✓	✓
c03 Tägliches Monitoring von Antivirus, Festplattenzustand und -füllstand, Windows-Diensten und Ereignisprotokollen	✓	zusätzlich Active Directory User-Prüfung hinsichtlich letztem Anmeldedatum letzter Passwort-Änderung	
c04 Tägliche Alarmierung durch das Monitoring	per Mail an Kunde	zu zentralem Dashboard	
c05 Inventarisierung	✓	✓	✓
c06 Monatlicher zusammengefasster Bericht	✓	✓	✓
c07 Software-Lizenzverwaltung		✓	✓
c08 Managed Antivirus		nur Lizenz	inklusive Quarantäne-Management
c09 Web Filter		✓	✓
c10 Bereinigung von temporären Dateien und Event Log-Einträgen		quartalsweise	monatlich
c11 Installation aktueller Sicherheits-Updates		✓ automatische Freigabe nach Risiko-Klassifizierung	✓ enthaltenes Zeitkontingent 5 Minuten pro Monat je Client für manuelle Einschätzung und Freigabe
c12 Einrichtungsgebühr je Client	99,00 €	99,00 €	49,00 €
Betreuungspauschale je Arbeitsplatz	4,90 € monatlich	10,90 € monatlich	16,90 € monatlich

Optionen

c13 Stundensatz für weitere Leistungen	siehe Dienstleistungspreislise
c14 Bereitstellung 15 GB Exchange-Postfach inklusive Mobilgerät-Abgleich und Outlook Web Access	9,49 € monatlich je Postfach
c15 Hosted Mail-Archiv, 10 Jahre, 25 GB	6,99 € monatlich je Postfach
c16 Datei-Austausch Synchronisation, 100 GB	14,99 € monatlich
c17 Passwort-Verwaltung	6,99 € monatlich je Benutzer

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

360° IT Service Modul Mobile

Managed Service Paket Mobile Geräte

	COD Standard	COD Premium
m01 Web-Zugriff auf mobile Geräteverwaltung inklusive Zugriff auf Berichte	✓	✓
m02 Geräte-Inventarisierung	✓	✓
m03 Fernwartungsmöglichkeit nach Benutzerfreigabe	✓	✓
m04 Auto Config für WLAN	✓	✓
m05 Container-Lösung für Mail, Kontakte, Kalender (Trennung privater und geschäftlicher Daten)	keine Verschlüsselung	inklusive Verschlüsselung
m06 Sperr-Service für Remote-Sperrung und -Löschung des mobilen Gerätes	30,00 € pro Auftrag	✓
m07 App-Inventarisierung	✓	✓
m08 Automatische Überwachung der Einhaltung von App-Richtlinien		inklusive Rootkit-Erkennung
m09 Alarmierung bei Regelverstoß gegen App-Richtlinien		✓
m10 Antivirus-Lizenz		✓
m11 Einstellung für gefilterte Web-Suche	✓	✓
m12 Bereitstellung eines firmeneigenen App Store		✓
m13 Einrichtungsgebühr je Gerät	49,00 €	59,00 €
m14 Stundensatz für weitere Leistungen		
Betreuungspauschale je mobilem Gerät	6,90 € monatlich	12,90 € monatlich

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

360° IT Service Modul IT-Struktur

Managed Service Paket IT-Struktur I

	Basis	Standard	Premium
i01 Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
i02 Monitoring	täglich	24x7 im 15-Minuten-Takt	24x7 im 5-Minuten-Takt
i03 Alarmierungsart	per Mail an Kunde	zu zentralem Dashboard	
i04 Interventionszeit bei unternehmenskritischen Problemen		innerhalb 6h *	innerhalb 4h *
i05 Datensicherung der Konfiguration		halbjährlich	quartalsweise
i06 Installation aktueller Sicherheits-Updates		halbjährlich	quartalsweise

Die Leistungen aus den vorstehenden Punkten i01 bis i06 beziehen sich auf die folgenden Punkte i07 bis i15. Darüber hinaus sind die weiteren, in den Paket-Spalten genannten Leistungen enthalten und bauen je Variante aufeinander auf: Standard enthält Basis + Standard, Premium enthält Basis + Standard + Premium.

i07 Server-Raum	+ Bereitstellung und Monitoring eines Raum-Überwachungsgerätes inklusive Temperatursensor, Feuchtigkeitssensor, Türkontaktsensor und Infrarot-Bewegungsmelder	+ Alarmierung via SMS auf Wunsch-Rufnummer + halbjährliche Überprüfung der Zutritts-Berechtigungsliste	+ quartalsweise Sichtung vor Ort (optischer Zustand, Missbrauch als Lager, fliegende Verkabelungen) + halbjährliche Änderung und Dokumentation des Zutrittskennwortes
	39,90 € monatlich	54,90 € monatlich	79,90 € monatlich
i08 Server-Schrank			+ jährliches Überprüfen und Anpassen des Notfallplans + jährliches Testen automatischer Schrankfunktionen (Türöffnungsfunktionen, Feuersimulation, Simulation der Temperaturüberschreitung) + jährliches Ändern des Zugangspasswortes
	9,90 € monatlich	19,90 € monatlich	69,90 € monatlich
i09 USV-System		+ halbjährlicher Kalibrierungstest	+ jährlicher Shutdown-Test + jährliches Anpassen des Zugangspasswortes
	9,90 € monatlich	49,90 € monatlich	99,90 € monatlich

* während der Bürozeiten von Schneider & Wulf, Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr. Zur Vereinbarung individueller Interventionszeiten außerhalb der Bürozeiten sprechen Sie uns gerne an.

Managed Service Paket IT-Struktur II

	Basis	Standard	Premium
i10 Firewall-System		+ halbjährliche Dokumentation Regelwerk + halbjährliches Ändern des Zugangspasswortes	+ halbjährliche Analyse und Besprechung offener Ports + halbjährliche Besprechung Web Filter Blacklist Whitelist
	9,90 € monatlich	59,90 € monatlich	149,90 € monatlich
i11 Netzwerk-Verteilung mit je maximal 5 Switches		+ halbjährliches Auswerten der Switch Logs inklusive Handlungsempfehlung	+ jährliche Aktualisierung der Dokumentation + jährliches Überprüfen der Backbone-Verkabelung auf Knicke, zu alte Kabel, zu kurze Kabel + jährliches Ändern des Zugangskennwortes
	9,90 € monatlich	49,90 € monatlich	89,90 € monatlich
i12 WLAN Access Points		+ jährliches Ändern der WLAN-Zugangskennworte inklusive Dokumentation	+ jährliches Ändern der Admin-Kennwörter inklusive Dokumentation + halbjährliches Überprüfen auf Erreichbarkeit der Access Points bei WPS-Konfiguration
	9,90 € monatlich	24,90 € monatlich	44,90 € monatlich
i13 Server Hardware Storage und Hypervisor Update (Hyper V und VMware)		+ Check der aktuellen Konfiguration und Auslastung	+ Anpassung Serverkapazität + Anpassung der Server-Verteilung
	9,90 € monatlich	129,90 € monatlich	169,90 € monatlich
Einrichtungsgebühr je System	99,00 € einmalig einheitlich für alle Varianten		
i15 Stundensatz für weitere Leistungen	siehe Dienstleistungspreisliste		

* während der Bürozeiten von Schneider & Wulf, Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr. Zur Vereinbarung individueller Interventionszeiten außerhalb der Bürozeiten sprechen Sie uns gerne an.

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

Firmenprofil Schneider & Wulf EDV-Beratung

Messbar herausragender Service seit 1988 - störungsfreie und leistungsstarke IT-Lösungen. Jährlich erarbeiten wir in mehr als 300 Kundenprojekten und weit über 5.000 Supports für aktuell 1.700 KMU mit 20 bis 250 PC-Arbeitsplätzen zukunftssichere IT-Infrastrukturen, die einfach funktionieren.

Mit Standorten in Frankfurt am Main und im hessischen Babenhausen operieren wir im Rhein-Main-Gebiet, aber auch deutschland- und europaweit am Markt.

Unsere Erfahrung spiegelt sich in unserer Ausrichtung wieder: Wir sind immer für unsere Kunden da - so unbürokratisch wie möglich, dabei jedoch immer aufmerksam, strukturiert und absolut professionell - bei 100%iger Kostentransparenz.

Um störungsfreie und leistungsstarke IT-Lösungen zu gewährleisten, arbeiten wir präventiv statt reaktiv. Das bedeutet: Wir vermeiden und beheben Störungen, bevor sie zum Problem werden.

Adressiert werden inhabergeführte KMU, deren Entscheider verstanden haben, dass IT kein notwendiges Übel, sondern ein wichtiger Baustein erfolgreicher Unternehmensplanung ist.

Kontakt

Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co KG
Im Riemen 17 | 64832 Babenhausen
www.schneider-wulf.de | info@schneider-wulf.de
Fon +49 6073 6001-0 | Fax +49 6073 6001-99