



# 360° IT Service

Server Datensicherung Client Mobile IT-Struktur

Wartungskonzepte von Schneider + Wulf

**Leistungsübersicht und Preise**

# Inhalt

<b>Einleitung</b> .....	<b>2</b>
<b>Disclaimer</b> .....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
<b>360° IT Service Modul Server</b> .....	<b>4</b>
Managed Service Paket Server .....	<b>4</b>
IT-Analyse & -Dokumentation .....	<b>4</b>
<b>360° IT Service Modul Datensicherung</b> .....	<b>5</b>
Managed Service Paket Datensicherung .....	<b>5</b>
Datensicherungs-Betrieb I .....	<b>5</b>
Datensicherungs-Betrieb II .....	<b>6</b>
<b>360° IT Service Modul Client</b> .....	<b>7</b>
Managed Service Paket Client .....	<b>7</b>
Optionen .....	<b>7</b>
<b>360° IT Service Modul Mobile</b> .....	<b>8</b>
Managed Service Paket Mobile Geräte .....	<b>8</b>
<b>360° IT Service Modul IT-Struktur</b> .....	<b>9</b>
Managed Service Paket IT-Struktur I .....	<b>9</b>
Managed Service Paket IT-Struktur II .....	<b>10</b>
<b>Firmenprofil Schneider &amp; Wulf EDV-Beratung</b> .....	<b>11</b>
<b>Kontakt</b> .....	<b>11</b>

## Einleitung

Speziell für Klein- und Mittelstandskunden haben wir eine neue Methode entwickelt, Ihre IT-Infrastruktur effizient zu managen. Durch standardisierten IT Service erhalten Sie ausgezeichnete Qualität zu optimalen Konditionen.

### So betreuen wir Ihre IT-Infrastruktur besser und kostengünstiger

- Agieren statt reagieren
- Automatisierung
- Auslagern von sinnvollen IT-Leistungen - zum monatlichen Festpreis
- Strukturierung in Leistungsmodule **Server, Datensicherung, Client, Mobile** und **IT-Struktur**

### Überlassen Sie Ihre IT-Aufgaben einem Profi

Wir betreiben Ihre IT-Prozesse. Auf Wunsch komplett oder partiell, vor Ort oder Remote. Das sichert Ihnen ein Höchstmaß an Effizienz sowie Sicherheit - und reduziert Ihre Kosten.

### 5 gute Gründe, warum (selektives) Auslagern von IT-Leistungen Sinn macht

- Sie sparen Kapital und Zeit-Ressourcen
- Sie gewinnen Transparenz
- Sie bleiben immer auf dem neuesten Stand und gewinnen neues Know-how
- Sie verbessern Ihr Service-Niveau durch effektives IT Management
- Sie verbessern Ihre Produktivität und damit Wettbewerbsfähigkeit - ohne Personalzuwachs

Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenz - mit **360° IT Service** von Schneider & Wulf.

## Disclaimer

Unsere Angebote, bereitgestellte Dokumente sowie Mitteilungen sind ausschließlich für Sie bestimmt und müssen vertraulich behandelt werden. Die Weitergabe sowie Vervielfältigung unserer Unterlagen sowie die Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes an Dritte ist nicht gestattet, soweit dieses von uns nicht schriftlich freigegeben worden ist. Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadensersatz.

## 360° IT Service Modul Server

### Managed Service Paket Server

	Basis	Standard	Premium
s01 Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
s02 Fernwartungs-Software, Taskleisten-Applikation	✓	✓	✓
s03 Monatlicher detaillierter Bericht	✓	✓	✓
s04 Inventarisierung	✓	✓	✓
s05 Software-Lizenzverwaltung		✓	✓
s06 Installation aktueller Sicherheits-Updates		✓ automatische Freigabe nach Risiko- Klassifizierung	✓ enthaltenes Zeitkontingent 0,5h pro Monat je Server für manuelle Einschätzung und Freigabe
s07 Managed Antivirus		✓	✓
s08 Web Filter		✓	✓
s09 Monitoring	täglich	24x7 im 15-Minuten-Takt	24x7 im 5-Minuten-Takt
s10 Alarmierungsart	per Mail an Kunde	zu zentralem Dashboard	
s11 Interventionszeit bei unternehmenskritischen Problemen		innerhalb 6h *	innerhalb 4h *
s12 Bereinigung von temporären Dateien und Event Log-Einträgen		halbjährlich	quartalsweise
s13 Quartalsweise Beratungsgespräch über den IT-Status und die IT-Strategie		✓	✓
s14 Einrichtungsgebühr je Server	199,00 €	199,00 €	99,00 €
s15 Stundensatz für weitere Leistungen	siehe Dienstleistungspreisliste		
<b>Betreuungspauschale</b>	<b>39,90 €</b> je Server monatlich	<b>69,90 €</b> je Server monatlich	<b>109,90 €</b> je Server monatlich

\* während der Bürozeiten von Schneider & Wulf, Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr. Zur Vereinbarung individueller Interventionszeiten außerhalb der Bürozeiten sprechen Sie uns gerne an.

### IT-Analyse & -Dokumentation

	bis zu 2 Server	bis zu 10 Server	ab 11 Server
s16 Basis-Dokumentation (einmalig)	800,00 €	1.600,00 €	140,00 € je Server
s17 Erweiterte Dokumentation (einmalig)	1.600,00 €	2.400,00 €	210,00 € je Server
s18 Pflege der Dokumentation	40,00 € monatlich	80,00 € monatlich	5,00 € je Server monatlich

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

<https://share.schneider-wulf.de/index.php/s/bHCG1SWddYwFBZz> Kennwort: 12M\$!%&82IT

# 360° IT Service Modul Datensicherung

## Managed Service Paket Datensicherung

	Basis	Standard	Premium
<b>d01</b> Tägliches Monitoring   Überwachung des Backup inklusive Kundenzugriff	✓	✓	✓
<b>d02</b> Fernwartungs-Software, Taskleisten-Applikation	✓	✓	✓
<b>d03</b> 4h Interventionszeit bei letztem erfolgreichen Backup älter als	3 Werktage	2 Werktage	1 Werktag
<b>d04</b> Monatlicher Bericht über den Erfolg der Datensicherung	✓	✓	✓
<b>d05</b> Manuelle Testrücksicherung von ausgewählten Ordnern	quartalsweise	quartalsweise	monatlich
<b>d06</b> Analyse und Koordination von Fehlerbehebungen		✓	✓
<b>d07</b> Dokumentation der Konfiguration der Datensicherung	einmalig	halbjährlich	quartalsweise
<b>d08</b> Kapazitäts- und Zustandsanalyse des Backup-Mediums		quartalsweise	Monatlich
<b>d09</b> Einspielen von Sicherheits-Updates und fehlerbereinigenden Patches			✓
<b>d10</b> Überprüfung   Aktualisierung des Datensicherung-Notfallplans			quartalsweise
<b>d11</b> Einrichtungsgebühr je Backup Server	149,00 €	199,00 €	299,00 €
<b>d12</b> Stundensatz für weitere Leistungen	siehe Dienstleistungspreisliste		
<b>Betreuungspauschale</b> für den Datensicherungs-Server inklusive 1 Agent (Gast bei weiteren virtuellen Maschinen)	<b>49,90 €</b> monatlich	<b>99,90 €</b> monatlich	<b>199,90 €</b> monatlich
Betreuungspauschale pro weiterem Agent (Gast bei virtuellen Maschinen)	nicht möglich	<b>19,00 €</b> monatlich	<b>29,00 €</b> monatlich

## Datensicherungs-Betrieb I

	Lokal auf NAS bereitgestellt vom Anbieter *	Im Rechenzentrum Düsseldorf ISO27001 TÜV-zertifiziert	Lokal und im Rechenzentrum Düsseldorf
<b>d13</b> Datensicherungs-Betrieb Server <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bereitstellung Datensicherungs-Software</li> <li>▪ Aufbewahrung der letzten 28 Backups, monatliches Archiv</li> <li>▪ Virtuelles Laufwerk für einen Server, zur sofortigen Wiederherstellung einzelner Dateien</li> <li>▪ Unbegrenzte Anzahl virtueller Maschinen</li> <li>▪ 500 GB Datenvolumen über alle virtuellen Maschinen</li> <li>▪ Jedes weitere 500 GB Datenvolumen 79,00 € monatlich</li> </ul>	<b>99,00 €</b> monatlich	<b>89,00 €</b> monatlich	<b>149,00 €</b> monatlich inklusive NAS
<b>d14</b> Datensicherung für einen weiteren Server <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ für den eine granulare Wiederherstellung von Daten in kurzer Zeit benötigt wird oder</li> <li>▪ Für einen weiteren physikalischen Server</li> <li>▪ Übrige Leistungen siehe <b>d13</b></li> </ul>	<b>59,00 €</b> monatlich	<b>79,00 €</b> monatlich	<b>79,00 €</b> monatlich

\* Von einer ausschließlich lokalen Datensicherung raten wir dringend ab, da es zu den Grundanforderungen einer Datensicherung gehört, Daten an einem zweiten Ort vorzuhalten. Siehe BSI Grundschutz unter <https://www.bsi.bund.de>

## Datensicherungs-Betrieb II

		<b>Lokal auf NAS</b> bereitgestellt vom Anbieter *	<b>Im Rechenzentrum Düsseldorf</b> ISO27001 TÜV- zertifiziert	<b>Lokal und im Rechenzentrum Düsseldorf</b>
<b>d15</b>	Ergänzende Server-Datensicherung Paket 25 GB Zu bereits vorhandener lokaler Server- Datensicherungslösung	nicht möglich	<b>18,90 €</b> monatlich	<b>22,90 €</b> monatlich inklusive USB Storage
<b>d16</b>	Client-Datensicherung Paket 100 GB	nicht möglich	<b>14,90 €</b> monatlich	nicht möglich

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

## 360° IT Service Modul Client

### Managed Service Paket Client

	Basis	Standard	Premium
<b>c01</b> Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
<b>c02</b> Fernwartungs-Software, Taskleisten-Applikation	✓	✓	✓
<b>c03</b> Tägliches Monitoring von Antivirus, Festplattenzustand und -füllstand, Windows-Diensten und Ereignisprotokollen	✓	zusätzlich Active Directory User-Prüfung hinsichtlich letztem Anmeldedatum   letzter Passwort-Änderung	
<b>c04</b> Tägliche Alarmierung durch das Monitoring	per Mail an Kunde	zu zentralem Dashboard	
<b>c05</b> Inventarisierung	✓	✓	✓
<b>c06</b> Monatlicher zusammengefasster Bericht	✓	✓	✓
<b>c07</b> Software-Lizenzverwaltung		✓	✓
<b>c08</b> Managed Antivirus		nur Lizenz	inklusive Quarantäne-Management
<b>c09</b> Web Filter		✓	✓
<b>c10</b> Bereinigung von temporären Dateien und Event Log-Einträgen		quartalsweise	monatlich
<b>c11</b> Installation aktueller Sicherheits-Updates		✓ automatische Freigabe nach Risiko-Klassifizierung	✓ enthaltenes Zeitkontingent 5 Minuten pro Monat je Client für manuelle Einschätzung und Freigabe
<b>c12</b> Einrichtungsgebühr je Client	99,00 €	99,00 €	49,00 €
<b>Betreuungspauschale je Arbeitsplatz</b>	<b>4,90 €</b> monatlich	<b>10,90 €</b> monatlich	<b>16,90 €</b> monatlich

### Optionen

<b>c13</b> Stundensatz für weitere Leistungen	siehe Dienstleistungspreislise
<b>c14</b> Bereitstellung 15 GB Exchange-Postfach inklusive Mobilgerät-Abgleich und Outlook Web Access	9,49 € monatlich je Postfach
<b>c15</b> Hosted Mail-Archiv, 10 Jahre, 25 GB	6,99 € monatlich je Postfach
<b>c16</b> Datei-Austausch   Synchronisation, 100 GB	14,99 € monatlich
<b>c17</b> Passwort-Verwaltung	6,99 € monatlich je Benutzer

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.



## 360° IT Service Modul Mobile

### Managed Service Paket Mobile Geräte

	COD Standard	COD Premium
<b>m01</b> Web-Zugriff auf mobile Geräteverwaltung inklusive Zugriff auf Berichte	✓	✓
<b>m02</b> Geräte-Inventarisierung	✓	✓
<b>m03</b> Fernwartungsmöglichkeit nach Benutzerfreigabe	✓	✓
<b>m04</b> Auto Config für WLAN	✓	✓
<b>m05</b> Container-Lösung für Mail, Kontakte, Kalender (Trennung privater und geschäftlicher Daten)	keine Verschlüsselung	inklusive Verschlüsselung
<b>m06</b> Sperr-Service für Remote-Sperrung und -Löschung des mobilen Gerätes	30,00 € pro Auftrag	✓
<b>m07</b> App-Inventarisierung	✓	✓
<b>m08</b> Automatische Überwachung der Einhaltung von App-Richtlinien		inklusive Rootkit-Erkennung
<b>m09</b> Alarmierung bei Regelverstoß gegen App-Richtlinien		✓
<b>m10</b> Antivirus-Lizenz		✓
<b>m11</b> Einstellung für gefilterte Web-Suche	✓	✓
<b>m12</b> Bereitstellung eines firmeneigenen App Store		✓
<b>m13</b> Einrichtungsgebühr je Gerät	49,00 €	59,00 €
<b>m14</b> Stundensatz für weitere Leistungen		
<b>Betreuungspauschale je mobilem Gerät</b>	<b>6,90 €</b> monatlich	<b>12,90 €</b> monatlich

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

# 360° IT Service Modul IT-Struktur

## Managed Service Paket IT-Struktur I

	Basis	Standard	Premium
<b>i01</b> Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
<b>i02</b> Monitoring	täglich	24x7 im 15-Minuten-Takt	24x7 im 5-Minuten-Takt
<b>i03</b> Alarmierungsart	per Mail an Kunde	zu zentralem Dashboard	
<b>i04</b> Interventionszeit bei unternehmenskritischen Problemen		innerhalb 6h *	innerhalb 4h *
<b>i05</b> Datensicherung der Konfiguration		halbjährlich	quartalsweise
<b>i06</b> Installation aktueller Sicherheits-Updates		halbjährlich	quartalsweise

Die Leistungen aus den vorstehenden Punkten i01 bis i06 beziehen sich auf die folgenden Punkte i07 bis i15. Darüber hinaus sind die weiteren, in den Paket-Spalten genannten Leistungen enthalten und bauen je Variante aufeinander auf: Standard enthält Basis + Standard, Premium enthält Basis + Standard + Premium.

<b>i07</b> Server-Raum	+ Bereitstellung und Monitoring eines Raum-Überwachungsgerätes inklusive Temperatursensor, Feuchtigkeitssensor, Türkontaktsensor und Infrarot-Bewegungsmelder	+ Alarmierung via SMS auf Wunsch-Rufnummer  + halbjährliche Überprüfung der Zutritts-Berechtigungsliste	+ quartalsweise Sichtung vor Ort (optischer Zustand, Missbrauch als Lager, fliegende Verkabelungen)  + halbjährliche Änderung und Dokumentation des Zutrittskennwortes
	39,90 € monatlich	54,90 € monatlich	79,90 € monatlich
<b>i08</b> Server-Schrank			+ jährliches Überprüfen und Anpassen des Notfallplans  + jährliches Testen automatischer Schrankfunktionen (Türöffnungsfunktionen, Feuersimulation, Simulation der Temperaturüberschreitung)  + jährliches Ändern des Zugangspasswortes
	9,90 € monatlich	19,90 € monatlich	69,90 € monatlich
<b>i09</b> USV-System		+ halbjährlicher Kalibrierungstest	+ jährlicher Shutdown-Test  + jährliches Anpassen des Zugangspasswortes
	9,90 € monatlich	49,90 € monatlich	99,90 € monatlich

\* während der Bürozeiten von Schneider & Wulf, Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr. Zur Vereinbarung individueller Interventionszeiten außerhalb der Bürozeiten sprechen Sie uns gerne an.

## Managed Service Paket IT-Struktur II

	Basis	Standard	Premium
<b>i10</b> Firewall-System		+ halbjährliche Dokumentation Regelwerk  + halbjährliches Ändern des Zugangspasswortes	+ halbjährliche Analyse und Besprechung offener Ports  + halbjährliche Besprechung Web Filter Blacklist   Whitelist
	9,90 € monatlich	59,90 € monatlich	149,90 € monatlich
<b>i11</b> Netzwerk-Verteilung mit je maximal 5 Switches		+ halbjährliches Auswerten der Switch Logs inklusive Handlungsempfehlung	+ jährliche Aktualisierung der Dokumentation  + jährliches Überprüfen der Backbone-Verkabelung auf Knicke, zu alte Kabel, zu kurze Kabel  + jährliches Ändern des Zugangskennwortes
	9,90 € monatlich	49,90 € monatlich	89,90 € monatlich
<b>i12</b> WLAN Access Points		+ jährliches Ändern der WLAN-Zugangskennworte inklusive Dokumentation	+ jährliches Ändern der Admin-Kennwörter inklusive Dokumentation  + halbjährliches Überprüfen auf Erreichbarkeit der Access Points bei WPS-Konfiguration
	9,90 € monatlich	24,90 € monatlich	44,90 € monatlich
<b>i13</b> Server Hardware   Storage und Hypervisor Update (Hyper V und VMware)		+ Check der aktuellen Konfiguration und Auslastung	+ Anpassung Serverkapazität  + Anpassung der Server-Verteilung
	9,90 € monatlich	129,90 € monatlich	169,90 € monatlich
Einrichtungsgebühr je System	99,00 € einmalig einheitlich für alle Varianten		
<b>i15</b> Stundensatz für weitere Leistungen	siehe Dienstleistungspreislite		

\* während der Bürozeiten von Schneider & Wulf, Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr. Zur Vereinbarung individueller Interventionszeiten außerhalb der Bürozeiten sprechen Sie uns gerne an.

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

## Firmenprofil Schneider & Wulf EDV-Beratung

Messbar herausragender Service seit 1988 - störungsfreie und leistungsstarke IT-Lösungen. Jährlich erarbeiten wir in mehr als 300 Kundenprojekten und weit über 5.000 Supports für aktuell 1.700 KMU mit 20 bis 250 PC-Arbeitsplätzen zukunftssichere IT-Infrastrukturen, die einfach funktionieren.

Mit Standorten in Frankfurt am Main und im hessischen Babenhausen operieren wir im Rhein-Main-Gebiet, aber auch deutschland- und europaweit am Markt.

Unsere Erfahrung spiegelt sich in unserer Ausrichtung wieder: Wir sind immer für unsere Kunden da - so unbürokratisch wie möglich, dabei jedoch immer aufmerksam, strukturiert und absolut professionell - bei 100%iger Kostentransparenz.

Um störungsfreie und leistungsstarke IT-Lösungen zu gewährleisten, arbeiten wir präventiv statt reaktiv. Das bedeutet: Wir vermeiden und beheben Störungen, bevor sie zum Problem werden.

Adressiert werden inhabergeführte KMU, deren Entscheider verstanden haben, dass IT kein notwendiges Übel, sondern ein wichtiger Baustein erfolgreicher Unternehmensplanung ist.

## Kontakt

Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co KG  
Im Riemen 17 | 64832 Babenhausen  
[www.schneider-wulf.de](http://www.schneider-wulf.de) | [info@schneider-wulf.de](mailto:info@schneider-wulf.de)  
Fon +49 6073 6001-0 | Fax +49 6073 6001-99