



360° IT Service

Server **Datensicherung** Client Mobile IT-Struktur

Wartungskonzepte von Schneider + Wulf

Leistungsbeschreibung 360° IT Service Modul Datensicherung

Vorbemerkung

Die Mindest-Vertragslaufzeit beträgt 36 Monate.

Falls bei einzelnen Leistungen Managed Service-Leistungen von Dritten genutzt werden sollten, so sichert der Auftragnehmer zu, dass diese Services in der Bundesrepublik Deutschland gehostet sind.

Der Auftraggeber und die Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG verpflichten sich zu gegenseitiger Loyalität. Zu unterlassen ist vor allem die Einstellung oder sonstige Beschäftigung von Mitarbeitern oder ehemaligen Mitarbeitern des Vertragspartners vor Ablauf von 12 Monaten nach Beendigung der Zusammenarbeit. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung vereinbaren beide Parteien eine Vertragsstrafe in Höhe eines Bruttojahresgehalts des entsprechenden Mitarbeiters.

In diesem Betreuungskonzept wird nur die Datensicherung des Betriebssystems sowie der betriebs-system-nahen Applikationen ActiveDirectory, DNS und DHCP abgedeckt. Sollte die Sicherung weiterer Software-Applikationen betreut werden, so hat der Kunde bei Abschluss der Vereinbarung den Auftragnehmer zu informieren, welche Applikationen explizit zu betreuen sind. Je nach Umfang behält sich der Auftragnehmer Anpassungen am Gebührenmodell vor und wird dem Kunden gegebenenfalls ein Zusatzangebot erstellen.

Voraussetzungen

Die zuverlässige, sichere und kostengünstige Betreuung innerhalb dieses Datensicherungs-Betreuungskonzeptes basiert auf bestimmten Voraussetzungen der IT-Infrastruktur beim Kunden.

Dieses Konzept gilt für folgende unterstützte Datensicherungs-Software-Produkte

- Acronis Imaging ab V10
- Veeam Backup
- Arcserve Backup
- Schneider & Wulf SafeRecovery
- Schneider & Wulf Online Backup

Der Kunde stellt sicher, dass sämtliche Datensicherungs-Software-Produkte unter gültiger Software-Wartung beim Hersteller (Subscription | Maintenance) stehen.

Sollen durch dieses Datensicherungs-Betreuungskonzept die Datensicherung von Applikationen wie Lexware, Microsoft NAV, Microtech BüroPlus oder weitere Software mit betreut werden, so ist dafür zu sorgen, dass diese Software-Produkte ebenfalls unter gültiger Software-Wartung (Subscription | Maintenance) stehen. Die Support-Kontaktdaten sowie die Vertragsnummern sind bei Abschluss an den Auftragnehmer zu übermitteln.

Hardware-Voraussetzungen

- NAS- und SAN-Speicher in Verbindung mit Rechenzentrum-Backup
- LTO-Einzellaufwerke und -Loader LTO1 - LTO6 oder
- SDLT, AIT-Einzellaufwerke und -Loader oder

- RDX-Wechselplattensysteme

Die Hardware muss vom Software-Hersteller offiziell unterstützt werden.

Wir empfehlen, für die Hardware ebenfalls eine gültige Hardwaregarantie (beispielsweise CarePack) einzusetzen.

Der Kunde ist für das tägliche Anfertigen einer Datensicherung sowie einer Archivierung verantwortlich, und zwar mit mindestens fünf in regelmäßigem Wechsel und an einen dritten Ort verbrachten Datenträgern.

Gültigkeit Service-Bedingungen

Nachrangig zu den Regelungen dieser Leistungsbeschreibung gelten die Service-Bedingungen in der jeweils aktuellen Version, abrufbar unter

<https://share.schneider-wulf.de/index.php/s/bHCG1SWddYwFBZz> Kennwort: 12M\$!%&82IT

Außerdem gelten nachrangig für die eingesetzten Software-Produkte die Lizenz- und Nutzungsbedingungen der jeweiligen Hersteller.

Weiterhin gelten nachrangig die allgemeinen Geschäftsbedingungen, jederzeit abrufbar unter

<https://share.schneider-wulf.de/index.php/s/bHCG1SWddYwFBZz> Kennwort: 12M\$!%&82IT

Disclaimer

Unsere Angebote, bereitgestellte Dokumente sowie Mitteilungen sind ausschließlich für Sie bestimmt und müssen vertraulich behandelt werden. Die Weitergabe sowie Vervielfältigung unserer Unterlagen sowie die Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes an Dritte ist nicht gestattet, soweit dieses von uns nicht schriftlich freigegeben worden ist. Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadensersatz.

Leistungsbeschreibung 360° IT Service Modul Datensicherung

d01 Tägliches Monitoring | Überwachung des Backup inklusive Kundenzugriff

Automatisches Auslesen des Sicherungsstatus, täglich zu einem definierbaren Zeitpunkt. Das Auslesen bezieht sich auf die vom Software-Hersteller bereitgestellten Log-Dateien, welche auf Erfolg oder Misserfolg (laut Software-Hersteller) überprüft werden. Mögliche Status sind 'Erfolgreich', 'Mit Ausnahmen abgeschlossen' und 'Fehlerhaft'. Die Anzahl der zu überprüfenden Backup Jobs kann konfiguriert werden. Für die auf Basis der im Monitoring erkannten Probleme werden die jeweils notwendigen Maßnahmen gemäß Punkt **d06** erbracht.

Der Kunde erhält Zugang mit einem Nur-Lesen-Zugriff auf das IT Management-System, um den Erfolg seiner Datensicherung jederzeit abrufen zu können. Für die Funktionalität wird ein Agent auf den Clients installiert, der zwingend eine ausgehende SSL-Internet-Verbindung (Port 443) in ein bestimmtes Zielnetz nach außen nutzt.

d02 Fernwartungs-Software, Taskleisten-Applikation

Die Fernwartungs-Software ermöglicht die zeitnahe Problemlösung durch Techniker des Auftragnehmers aus der Ferne über eine nach dem üblichen Standard gesicherte Internet-Verbindung. Der Auftragnehmer versichert, diesen Zugang mit hoher Sorgfalt zu verwalten und versichert weiterhin, sämtliche in Kontakt mit den Systemen des Kunden kommenden Mitarbeiter im Hinblick auf die Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes BDSG zu verpflichten.

Die benötigten Lizenzen zur Nutzung der Fernwartungs-Software für die Server sind enthalten. Weiterhin stellt der Auftragnehmer dem Kunden eine über das IT Management-System zugängliche Fernwartungs-Funktion für seine eigenen Zwecke zur Verfügung, sofern für die zu fernwartenden Geräte ein Managed Service-Vertrag gebucht wurde.

Bezüglich der Art des Fernwartungs-Zugriffs vereinbaren Kunde und Auftragnehmer eine Handhabung gemäß dem Dokument **Fernwartungsvereinbarung**.

d03 4h Interventionszeit bei letztem erfolgreichen Backup älter als

Als kritisch wird ein Problem eingestuft, wenn das letzte erfolgreiche Backup eines Systems älter als drei Arbeitstage (Basis-Paket), zwei Arbeitstage (Standard-Paket) oder ein Arbeitstag (Premium-Paket) ist. Ein erfolgreiches Backup im Sinne dieser Leistungsbeschreibung liegt vor, wenn die Log-Dateien der jeweiligen Datensicherungs-Software den Status 'Erfolgreich' anzeigen.

Bei kritischen Problemen muss seitens Auftragnehmer innerhalb von vier Stunden während des Service-Zeitraums Montag bis Freitag zwischen 08:00 bis 17:00 Uhr mit der Problemlösung entweder beim Kunden vor Ort, per telefonischer Hilfestellung oder per Fernwartung begonnen werden.

Die Interventionszeit beginnt mit Mitteilung an den Auftragnehmer per Mail (support@schneider-wulf.de) oder Telefon (+49 6073-6001-0) und läuft während des vereinbarten Service-Zeitraumes.

Bei unkritischen Problemen muss im Übrigen innerhalb von 48 Stunden während des Service-Zeitraums Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr mit der Problemlösung oder Terminierung der Problemlösung begonnen werden.

d04 Monatlicher Bericht über den Erfolg der Datensicherung

Der Auftragnehmer erstellt jeden Monat einen zusammengefassten Bericht über den Erfolg der Datensicherung. Der Kunde erhält den Bericht automatisch per Mail. Des Weiteren erhält der Kunde einen sogenannten Notizenbericht, in welchem die vorgenommenen Maßnahmen des Auftragnehmers ersichtlich sind. Sollte der Kunde mehrere Pakete oder Services buchen, so erfolgt eine zusammengefasste Berichterstattung über alle gebuchten Pakete und Services.

d05 Manuelle Testrücksicherung von ausgewählten Ordnern

Es erfolgt eine stichprobenartige Datenrücksicherung von ausgewählten Dateien (Turnus ergibt sich aus dem Bestellformular). Der Kunde kann vor Durchführung der Maßnahme dem Auftragnehmer mitteilen, welche Daten für die Stichprobe ausgewählt werden sollen. Teilt der Kunde dieses nicht mit, liegt die Entscheidung ohne Anspruch auf Zweckmäßigkeit und Vollständigkeit beim Auftragnehmer.

Die Rücksicherung erfolgt auf einen zwischen Auftragnehmer und Kunde abzustimmenden Datenspeicherungs-Ort. Nach der Rücksicherung erfolgt die Durchführung eines durch die Backup Software vorgenommenen Binär-Vergleiches der auf dem Sicherungsdatenträger vorhandenen Daten mit den auf dem Quelldatenträger vorhandenen Daten. Bei einer etwaigen Abweichung laut Ergebnis der Backup Software erfolgt eine Information an den Kunden mitsamt Handlungsempfehlung.

d06 Analyse und Koordination von Fehlerbehebungen

In dieser Leistung weiterhin enthalten sind die Interpretation der Fehlermeldung und das Aufzeigen einer möglichen Fehlerbeseitigung durch einen ausgebildeten Techniker.

Bei auftretenden Problemen an den zu sichernden Daten ist die Information und Koordination mit den für die Daten und Applikation zuständigen Firmen und Personen enthalten. Funktionsmängel in der für das Backup notwendigen Hard- und Software liegen im Verantwortungsbereich des jeweiligen Herstellers. Der Auftragnehmer koordiniert Fehlerlösungen und informiert den Kunden.

Sollte die zu sichernde Applikation auch beim Auftragnehmer über ein Betreuungskonzept abgesichert sein, so gelten die dort genannten Leistungen und Abrechnungsmodalitäten.

d07 Dokumentation der Konfiguration der Datensicherung

Der Kunde hat den Auftragnehmer vorab bei Änderungen am Einsatzzweck, der Version oder der Nutzungskonfiguration zu informieren, sodass der Auftragnehmer gegebenenfalls Anpassungen an der Datensicherung oder der Überprüfung der Datensicherung vornehmen kann. Die dadurch entstehenden Mehraufwände werden gesondert vergütet.

Der Kunde erhält eine regelmäßig aktualisierte Dokumentation (Turnus ergibt sich aus dem Bestellformular) der Konfiguration der Datensicherung. Diese umfasst folgende Punkte: Version der Datensicherungs-Software, Auflistung der Sicherungs-Jobs und der darin zu sichernden Daten, Sicherungsziele, konfigurierte Ausnahmen von der Datensicherung, Einstellung des Überschreibschutzes beziehungsweise der Mediensätze, Zeitplan der Datensicherung.

Übergeben wird das Ergebnis der Dokumentation als Papierdokument. Zum Zwecke des Einverständnisses wird das Dokument von beiden Parteien unterschrieben.

d08 Kapazitäts- und Zustandsanalyse des Backup-Mediums

Im Rahmen der Dokumentation gemäß Punkt **d07** erhält der Kunde eine Dokumentation des belegten Platzes auf dem Backup-Medium im Verhältnis zur Gesamtkapazität des Backup-Mediums, eine optische Beurteilung des Backup-Mediums und eine Analyse der Fehlerraten des Backup-Mediums inklusive Handlungsempfehlung.

d09 Einspielen von Sicherheits-Updates und fehlerbereinigenden Patches

Das Einspielen von Minor Releases und Patches erfolgt - bei laut Hersteller dringenden Sicherheitsaktualisierungen - durch den Auftragnehmer mit einer Frist von maximal 2 Wochen nach Veröffentlichung und Bekanntgabe eines Patches durch den Hersteller. Ansonsten werden Patches nur nach Ermessen des Auftragnehmers installiert.

Der Auftragnehmer wird nach dem üblichen Standard die Freigabe der Sicherheits-Updates prüfen. Eine Haftung für eine fehlerfreie Installation der Updates kann nicht übernommen werden, da dies aufgrund der technischen Hersteller-Vorgaben nicht im Einflussbereich des Auftragnehmers, sondern in dem der jeweiligen Software-Hersteller liegt.

Die Installation von Major Updates ist grundsätzlich zusätzlich kostenpflichtig.

d10 Überprüfung | Aktualisierung des Datensicherungs-Notfallplans

Prüfung auf Stimmigkeit und Konsistenz des Plans in sich und in Bezug auf die mit dem Backup Server zu sichernden Daten. Zur Prüfung ist eine Auflistung des Kunden über die von ihm als Notfallplan-relevanten Daten und Applikationen erforderlich.

Bei einer etwaigen Abweichung erfolgt eine Aktualisierung des Notfallplans auf Basis einer Koordination mit den für die Daten und Applikation verantwortlichen Firmen und Personen durch den Kunden, soweit nichts anderes vereinbart ist.

Voraussetzung für die vollständige Leistungserbringung ist ein vorhandener Datensicherung-Notfallplan. Dieser kann gesondert beim Auftragnehmer beauftragt werden.

d11 Einrichtungsgebühr je Backup Server

Für die erstmalige Aufnahme Ihres Backup Servers in das Backup-Service-Betreuungsmodell des Auftragnehmers wird eine Einrichtungsgebühr berechnet. Bedingung ist, dass die zu Beginn dieses Dokuments stehenden Voraussetzungen erfüllt sind.

Der Backup Server wird mit einem entsprechenden Agenten für das Monitoring und die Fernwartung versehen und konfiguriert. Das Berichtswesen wird auf die vom Kunden gewünschte Mail-Adresse konfiguriert. Das Managed Service Paket Datensicherung wird in den Systemen des Auftragnehmers hinterlegt. Eine erste Dokumentation der Konfiguration der Datensicherung (außer Basis-Paket) wird erstellt. Der vom Kunden bereitzustellende Notfallplan wird auf Eignung überprüft (nur Premium-Paket).

d12 Stundensatz für weitere Leistungen

Stundensätze, Fahrtkosten und etwaige Zuschläge für Leistungen außerhalb des Service-Zeitraums Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr ergeben sich aus der jeweils aktuellen Dienstleistungspreisliste. Diese ist abrufbar unter

<https://share.schneider-wulf.de/index.php/s/bHCG1SWddYwFBZz> Kennwort: 12M\$!%&82IT

Betreuungs-Pauschale

Es gelten die im Angebot oder Bestellformular angegebenen monatlichen Preise. Der Kunde muss den Auftragnehmer über Änderungen am Datenwert jederzeit in Kenntnis setzen.

d13 Datensicherungs-Betrieb Server

Dem Kunden wird ein Nutzungsrecht für eine Datensicherungs-Software zur Nutzung innerhalb dieses Konzeptes bereitgestellt, welche Hyper-V-Umgebungen, VMware-Umgebungen, Windows Server, Linux Server, MS Exchange Server, MS SQL Server, Oracle SQL Server und MySQL Server sichern kann.

Es werden mindestens die letzten 28 Sicherungen sowie die jeweilige Sicherung des Monatsersten für die Dauer der Nutzung vorgehalten. Ein virtuelles Laufwerk wird für einen Server zur sofortigen Wiederherstellung einzelner Dateien über den Windows Explorer bereitgestellt. Die Leistung umfasst die Sicherung einer unbegrenzten Anzahl virtueller Maschinen. Für die Sicherung von Datenbanken innerhalb virtueller Maschinen wird zusätzlich eine Sicherung gemäß Punkt **d14** empfohlen.

Im Paket enthalten ist ein Datenvolumen von 500 GB ausgewählter Datenmenge. Jede weitere ausgewählte Datenmenge von 500 GB zur Sicherung wird mit 79,00 € monatlich abgerechnet.

Zusätzliche Leistungen bei Wahl 'lokal auf NAS, bereitgestellt vom Anbieter'

Bereitstellung eines Netzwerkspeichers (NAS) für die Datensicherung am Standort des Auftraggebers. Das Gerät sollte in einem von den zu sichernden Geräten und Daten getrennten Brandabschnitt aufgestellt werden. Sollte der Netzwerkspeicher nicht in einem getrennten Brandabschnitt aufgestellt werden ist der Kunde für alle dadurch entstehenden Haftungsrisiken verantwortlich.

Vom Kunden muss Server-Kapazität zum Betrieb der Backup Software (sogenannter Storage Node) bereitgestellt werden.

Zusätzliche Leistungen bei Wahl 'Datensicherungs-Betrieb im Rechenzentrum Düsseldorf'

Der Auftragnehmer stellt dem Kunden Festplattenkapazität in einem, nach üblichem Standard gesicherten, ISO-27001 zertifizierten deutschen Rechenzentrum - **derzeit Düsseldorf** - bereit. Die Datenübertragung ins Rechenzentrum erfolgt mindestens 128-bit verschlüsselt. Die Datenspeicherung erfolgt ebenfalls mindestens 128-bit verschlüsselt mittels einem, vom Kunden festgelegten und nur dem Kunden bekannten Verschlüsselungskennwort. Eine Wiederherstellung der Daten ohne Kenntnis des Verschlüsselungskennwortes ist nicht möglich. Ein Zurücksetzen des Kennwortes ist nicht möglich. Der Auftragnehmer hat somit keine Möglichkeit, auf die Datensicherung zuzugreifen.

Das Backup erstellt verschlüsselte Kopien vom Kunden festgelegter Daten von Server- und PC-Systemen und sendet diese an das Rechenzentrum.

System-Funktionalitäten

- Ein manuelles oder automatisches Backup von allen oder von ausgewählten Daten des Client PC auf die Backup-Plattform. Auf dem Client-PC oder Server zwischenzeitlich geänderte oder gelöschte Dateien stehen auf der Backup-Plattform für 28 Tage zur Wiederherstellung zur Verfügung. Anzahl und Frequenz der vom Kunden auf der Backup-Plattform durchgeführten Backup und Restore-Vorgänge sind dabei unbeschränkt.
- Die Übermittlung der zu sichernden Daten (Backup-Daten) erfolgt unter Verwendung von Datenreduktions- und Datenkompressions-Technologien, die dem Stand der Technik entsprechen. Hierbei werden die seit der letzten Datensicherung veränderten Datenblöcke ermittelt und ausschließlich diese für den aktuellen Sicherungsvorgang übertragen. Die für das erste Voll-Backup erforderliche Dauer ist abhängig vom Datenvolumen sowie der Schnelligkeit des jeweiligen Internet-Zugangs. Das Voll-Backup kann wahlweise auch durch einen Techniker des Auftragnehmers gegen Entgelt (Stundensatz wird auf Anfrage mit-geteilt) vorgenommen werden.
- Die vom Kunden übermittelten Daten werden so gespeichert, wie sie vom Kunden zur Verfügung gestellt werden. Eine Überprüfung der Daten auf eine mögliche Virenverseuchung oder ähnliches erfolgt Auftragnehmer-seitig nicht.

- Die Speicherung der Backup-Daten des Kunden auf der Backup-Plattform erfolgt in komprimierter und verschlüsselter Form. Ein Verschlüsselungs-Code verhindert den Zugriff von Unberechtigten auf die vom Kunden abgespeicherten Daten. Bei Verlust des Verschlüsselungs-Codes können die Daten nicht mehr wiederhergestellt werden, auch nicht durch den Auftragnehmer.
- Der Zugang zur Backup-Plattform erfolgt über das Internet. Die für den Zugang erforderlichen Anschlüsse sowie die für die Nutzung von Backup erforderlichen Verbindungen sind nicht Gegenstand dieses Vertrages. Voraussetzung für jeden Zugang zur Backup-Plattform ist die Authentifizierung des Kunden beziehungsweise der von ihm autorisierten Nutzer mittels eines Passwortes.

Für das Rechenzentrum wird eine 99-prozentige Verfügbarkeit im Jahresmittel abzüglich der Wartezeit vertraglich vereinbart. Der Auftragnehmer ist berechtigt, nach vorheriger Ankündigung Wartungsarbeiten durchzuführen. Während der Wartungsarbeiten stehen die Rechenzentrumsleistungen nicht zur Verfügung.

Der Auftragnehmer nimmt Störungsmeldungen des Kunden während des üblichen Service-Zeitraumes Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr entgegen und versichert eine schnellstmögliche Beseitigung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten.

Zusätzliche Leistungen bei Wahl 'Lokal und im Rechenzentrum Düsseldorf'

Bereitstellung eines Netzwerkspeichers (NAS) für die Datensicherung am Standort des Auftraggebers. Das Gerät sollte in einem von den zu sichernden Geräten und Daten getrennten Brandabschnitt aufgestellt werden.

Des Weiteren gelten die Leistungen aus dem vorangegangenen Abschnitt 'Zusätzliche Leistungen bei Wahl 'Datensicherungs-Betrieb im Rechenzentrum Düsseldorf'.

d14 Datensicherung für einen weiteren Server

Diese Zusatzoption zu Punkt **d13** ermöglicht die Sicherung eines weiteren Servers, für den eine granulare Wiederherstellung von MS Exchange, MS SQL, Oracle SQL oder MySQL-Daten benötigt wird. Des Weiteren ermöglicht die Zusatzoption die Sicherung eines physikalischen Server (nicht virtualisiert).

Es gelten im Übrigen die Leistungen wie in Punkt **d13** dargestellt.

d15 Ergänzende Server-Datensicherung Paket 25 GB

Diese Leistung dient zur Ergänzung bereits vorhandener lokaler Server-Datensicherungs-Lösungen, um Daten mittels Sicherung in ein deutsches Rechenzentrum an einen anderen Ort zu verbringen. Es gilt derselbe Leistungsumfang wie im Punkt **d13** (allgemein) und dessen Sektion 'Zusätzliche Leistungen bei Wahl 'Datensicherungs-Betrieb im Rechenzentrum Düsseldorf', jedoch werden statt 500 GB ausgewähltem Datenvolumen nur 25 GB ausgewähltes Datenvolumen eingeräumt. Falls mehr als das vereinbarte Datenvolumen von 25 GB zur Sicherung ausgewählt werden sollten, wird hierfür ein Preis von 0,50 € pro weiterem angefangenen GB zum Ende des Nutzungsmonats abgerechnet.

Zusätzliche Leistungen bei Wahl 'Lokal und im Rechenzentrum Düsseldorf'

Bereitstellung eines per USB-Schnittstelle am Server angeschlossenen Flash Storage-Speichers, um Daten zusätzlich lokal für die Datensicherung am Standort des Auftraggebers vorzuhalten.

d16 Client-Datensicherung Paket 100 GB

Dem Kunden wird ein Nutzungsrecht für eine Datensicherungs-Software zur Nutzung innerhalb dieses Konzeptes bereitgestellt. Die Datensicherungs-Software kann Windows Client-Betriebssysteme (Systemstatus, Dateien und Ordner), Mac OS und Linux-Systeme sichern und wiederherstellen.

Es werden mindestens die letzten 28 Sicherungen sowie die jeweilige Sicherung des Monatsersten für die Dauer der Nutzung vorgehalten. Ein virtuelles Laufwerk wird für einen Server zur sofortigen Wiederherstellung einzelner Dateien über den Windows Explorer bereitgestellt.

Im Paket enthalten ist ein Datenvolumen von 100 GB ausgewählter Datenmenge. Falls mehr als das vereinbarte Datenvolumen von 100 GB zur Sicherung ausgewählt werden sollten, wird hierfür ein Preis von 0,50 € pro weiterem angefangenen GB zum Ende des Nutzungsmonats abgerechnet.

Es gilt ansonsten derselbe Leistungsumfang wie in Punkt **d13** Sektion 'Zusätzliche Leistungen bei Wahl ,Datensicherungs-Betrieb im **Rechenzentrum Düsseldorf**' beschrieben.

Firmenprofil Schneider & Wulf EDV-Beratung

Messbar herausragender Service seit 1988 - störungsfreie und leistungsstarke IT-Lösungen. Jährlich erarbeiten wir in mehr als 300 Kundenprojekten und weit über 5.000 Supports für aktuell 1.700 KMU mit 20 bis 250 PC-Arbeitsplätzen zukunftssichere IT-Infrastrukturen, die einfach funktionieren.

Mit Standorten in Frankfurt am Main und im hessischen Babenhausen operieren wir im Rhein-Main-Gebiet, aber auch deutschland- und europaweit am Markt.

Unsere Erfahrung spiegelt sich in unserer Ausrichtung wieder: Wir sind immer für unsere Kunden da - so unbürokratisch wie möglich, dabei jedoch immer aufmerksam, strukturiert und absolut professionell - bei 100%iger Kostentransparenz.

Um störungsfreie und leistungsstarke IT-Lösungen zu gewährleisten, arbeiten wir präventiv statt reaktiv. Das bedeutet: Wir vermeiden und beheben Störungen, bevor sie zum Problem werden.

Adressiert werden inhabergeführte KMU, deren Entscheider verstanden haben, dass IT kein notwendiges Übel, sondern ein wichtiger Baustein erfolgreicher Unternehmensplanung ist.

Kontakt

Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co KG
Im Riemen 17 | 64832 Babenhausen
www.schneider-wulf.de | info@schneider-wulf.de
Fon +49 6073 6001-0 | Fax +49 6073 6001-99