



Schneider+Wulf

Das schnellste SuperOffice weit und breit

Eine Schneider + Wulf-Erfolgsgeschichte zu den Themen **CRM** und **Webserver**

Im Rahmen einer SuperOffice-Aktualisierung wurde bei der Naue GmbH eine zentrale, hochperformante CRM-Lösung geschaffen.

Die große Herausforderung im Zuge der Projektumsetzung war die Zentralisierung von acht Standorten und die Schaffung einer dauerhaften Leistungsstabilität des CRM-Systems. Dazu wurde eine Lösung mit mehreren Webservern erarbeitet. Der integrierte Loadbalancer verteilt die Nutzer auf den Servern, die die wenigste Last haben. Damit ist auch im Falle eines Server-Ausfalls sichergestellt, dass alle Nutzer ungestört weiterarbeiten können. Ein Session Server sorgt dafür, dass die aktuelle Sitzung stetig gesichert wird und jederzeit wiederhergestellt werden kann.

Im Zuge der Umsetzung ist die Anwendung zur schnellsten, mir bekannten SuperOffice-Version geworden. Es gibt bisher keinen Kunden, bei dem SuperOffice Web so schnell läuft - sogar schneller als SuperOffice Windows. Selbst die Nutzer der Auslands-Standorte in Frankreich, Italien, Malaysia, Polen, Rumänien, UK und USA können ohne Performance-Einbußen in SuperOffice arbeiten.

- **Christopher Merz** Team-Leiter Bereich Digitalisierung

Das Projekt wurde im veranschlagten Zeitrahmen abgeschlossen. Der Kunde ist hochzufrieden und freut sich über die Leistungsfähigkeit des CRM-Systems, auf dem die Standorte sämtliche Geschäftsbeziehungen zentral pflegen und dokumentieren können. Ein weiterer großer Vorteil ist, dass beim Einspielen von Updates einer der Webserver einfach ausgeschaltet und neugestartet werden kann, ohne dass die Nutzer dadurch in ihrer Arbeit beeinträchtigt werden würden.

Unser Digitalisierungs-Team um Christopher Merz setzt **Ihre Anforderungen in den Bereichen CRM, Business Intelligence, Prozess-Management und Schnittstellenprogrammierung** mit Fachwissen und hohem Kundenverständnis um. Wir erkennen ungenutzte Potenziale und schaffen einen echten Mehrwert für Sie. Sprechen Sie uns an!

Kontakt Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG | Im Riemen 17 | 64832 Babenhausen

schneider-wulf.de/digitalisierung oder **0800 4883 338**

kostenfrei innerdeutsch

Der Kunde

Die **NAUE GmbH & Co. KG** beschäftigt sich seit 1967 mit der Entwicklung, Herstellung und dem Vertrieb von Geokunststoffen (unter anderem genutzt im Grundwasserschutz, Tunnel-, Tief- und Wasserbau).

Bei der Entwicklung und Produktion hochwertiger Systemlösungen für alle Bereiche des Ingenieurbaus zählt das Unternehmen im In- und Ausland zu den Marktführern.

www.naue.com