

> Lässig etabliert Arcserve UDP Premium Plus für den Rundumschutz wichtiger Firmendaten



KUNDENPROFIL

Branche: Mode- und Textilwirtschaft

Unternehmen: Lässig GmbH

Mitarbeiter: 50



GESCHÄFTSFELD

Mit nachhaltigen Produkten für die ganze Familie hat Lässig sich in der Mode- und Textilbranche einen Namen gemacht. Das innovative Portfolio wird mittlerweile in mehr als 50 Ländern erfolgreich vertrieben. Rund 50 Mitarbeiter sind weltweit am Geschäftserfolg beteiligt.

HERAUSFORDERUNG

Eine durchgängige Datensicherung sowie eine schnelle Wiederherstellung der Daten sind für den Geschäftsbetrieb essentiell. Hochverfügbarkeit ist für zahlreiche IT-Abläufe wichtig, um Bestellabläufe zu schützen und Lieferketten nicht zu unterbrechen.

LÖSUNG

Mit Arcserve UDP Premium Plus sichert Lässig heute 20 virtuelle sowie einen physikalischen Server. Täglich werden in zwei Brandschutzonen rund 2 TB Daten gesichert. Das gesamte Datenvolumen liegt derzeit bei rund 4,5 TB.

RESULTAT

Lässig verfügt mit Arcserve UDP Premium Plus heute über ein lückenloses Netz in der Datensicherung, die dank einer einheitlichen Bedienoberfläche einfach zu überwachen und kontrollieren ist. Dank der Hochverfügbarkeitskomponente stehen bei einem möglichen Ausfall die Daten sämtlicher Geschäftsprozesse unmittelbar wieder zur Verfügung.



GESCHÄFTSFELD

Mit nachhaltigen und pfiffigen Produktideen auf der Erfolgsschiene

Mit innovativen, fröhlichen und lebendigen Produkten für die ganze Familie sowie für Individualisten und alle, die aktiv und bewegt leben, hat sich die Lässig GmbH rasch einen Namen in der Textil- und Modebranche gemacht. Zum Portfolio gehören unter anderem Wickeltaschen für sportliche bis hippe Eltern, Kindertaschen und Kinderrucksäcke, Schultaschen, Federmäppchen sowie Textilien und Accessoires für Schwangere und Mütter. Eine weitere Säule des Unternehmens ist der Vertrieb fremder Marken im Babybereich.

Die 2007 im Markt eingeführte hauseigene Marke LÄSSIG wird mittlerweile in über 50 Ländern vertrieben. Für die Herstellung der Produkte verwendet Lässig ausschließlich schadstofffreie Materialien. Die Produkte kommen in modischen Designs, sind funktionell und nachhaltig. Die langjährige Zusammenarbeit von Lässig mit Lieferanten und Händlern fußt auf einem kooperativen und vertrauenswürdigem sowie einem verlässlichen Miteinander. Gemeinsam werden Produkte entwickelt und produziert, die nicht nur chic und praktisch sind, sondern mit dem gewissen Maß an Nachhaltigkeit gleichzeitig den modernen, ökologischen Ansprüchen von heute gerecht werden.

Der Hauptsitz der Lässig GmbH befindet sich in Bärenhausen. Weltweit beschäftigt das Unternehmen derzeit mehr als 50 Mitarbeiter.

HERAUSFORDERUNGEN

Durchgängiges Backup sichert die Lieferkette

Die innovativen und umweltbewussten Produkte von Lässig sind international gefragt, weshalb das Unternehmen Wert darauf legt, für seine Kunden, Händler und Lieferanten rund um die Uhr per E-Mail erreichbar zu sein. Daher ist der Exchange Server eine Kernkomponente im System des Unternehmens, die stets verfügbar sein muss. Ebenso ist eine hochverfügbare Warenwirtschaft für den Geschäftserfolg elementar, denn ohne sie könnten Bestellungen nicht verarbeitet werden und keine Pakete das Lager verlassen. Ein Ausfall des Servers mit den Daten der Warenwirtschaft wäre mit hohen finanziellen Ausfällen verbunden. Deshalb müssen auch die hier gelagerten Daten besonders geschützt werden und stets verfügbar sein.

Die IT-Infrastruktur ist zentral am Hauptstandort in Bärenhausen installiert. Hier laufen zwei produktive ESX Server mit Shared Storage sowie zusätzlich ein Backup ESX Server mit lokalem Storage. Ein weiterer Server ist für die TK-Anlage reserviert. Für die Sicherheit der IT-Infrastruktur sorgen Firewalls. Die zwei Standorte sind über Internet respektive VPN-Tunnel mit der zentralen IT verbunden.



Lässig verfügt über keine eigene IT-Mannschaft, sondern hat die IT bereits vor Jahren komplett an seinen lokalen IT-Partner Schneider & Wulf ausgelagert. Consultant Jan Erik Müller und seine Kollegen richteten die IT-Umgebung bei Lässig ein und sorgen dafür, dass der physikalische Server sowie die 20 virtuellen Server rund um die Uhr problemlos laufen. Dafür war aus der Historie Symantec Backup Exec für die Bandsicherung und Veeam für den virtuellen Server im Einsatz.

“Die bislang eingesetzten Lösungen zeigten aber bereits seit geraumer Zeit diverse Schwächen“, berichtet Müller. “Darüber hinaus war die Situation mit zwei unterschiedlichen Produkten unbefriedigend und es gab auch Schwierigkeiten mit dem jeweiligen Support.“ Aus diesem Grund.

LÖSUNG

Hochverfügbarkeitslösung schafft enges Sicherheitsnetz für Geschäftsprozesse

Aufgrund des hohen Anspruchs an die Datensicherung entschied sich Lässig gemeinsam mit seinem externen IT-Team für Arcserve UDP Premium Plus, das unter anderem die Komponenten Arcserve Backup, UDP, UDP Agents, das Host-basierte UDP HBVM und Virtual Standby beinhaltet.

Die 20 virtuellen Server werden damit täglich gesichert. Von einigen ausgewählten Servern wird zudem ein Standby Replikat erstellt, bei dem das Backup der virtuellen Maschinen im NAS-System auf einen externen Festplattenspeicher geschrieben wird. Daraus generiert das System auf einem ESX Server eine weitere Maschine, die in einer anderen Brandschutzzone untergebracht ist. Im Problemfall ist dieses System sofort bootbar und kann unmittelbar produktiv genutzt werden. “Den Mitarbeitern stehen dabei alle Anwendungen sowie die entsprechenden Daten zeitnah wieder zur Verfügung, so dass unser laufender Geschäftsbetrieb nicht unterbrochen wird“, sagt Firmenchefin Claudia Lässig. “Das hat uns überzeugt, den schnellen Umstieg auf die Datensicherungs- und Wiederherstellungslösung von Arcserve zu wagen.“ Auch mit dem Konzept für eine neue IT-Umgebung ist man bei Lässig zufrieden, da sich die allgemeine IT-Sicherheit weiter verbessert hat. Heute verfügt das Unternehmen über zwei Serverräume in unterschiedlichen Brandschutzonen. Im Produktiv-Serverraum laufen 2 ESX-Server mit Shared Storage sowie ein Core Switch. Im zweiten Serverraum steht ein Backup-Server sowie das Bandlaufwerk, auf das täglich eine Sicherung mit einem Volumen von etwa 2 Terabyte geschrieben wird. Das Gesamtvolumen der Daten liegt bei Lässig aktuell bei rund 4,5 Terabyte. Ein besonders hohes Datenvolumen hat dabei der Fileserver, auf dem die Kataloge sowie die Produktbilder bearbeitet werden.



Die Hochverfügbarkeit hat unsere
Datensicherung deutlich optimiert.





RESULTAT

Geschäftsprozesse und Daten sind umfassend geschützt

Durch den Einsatz der Arcserve Produktpalette konnte Lässig seine Datensicherung deutlich verbessern. Heute laufen sämtliche Sicherungsprozesse in einem einheitlichen System und werden vom externen IT-Team remote über eine intuitiv bedienbare und homogene Oberfläche gesteuert. Durch die Hochverfügbarkeitskomponente ist sichergestellt, dass im Problemfall alle Systeme mit sämtlichen Daten innerhalb kürzester Zeit den Mitarbeitern wieder zur Verfügung stehen und damit der Geschäftsbetrieb nicht beeinträchtigt wird. Der IT-Dienstleister Schneider & Wulf kann durch den Einsatz der Arcserve Produktpalette bei seinem Kunden Lässig:

- 20 virtuelle und einen physikalischen Server vom Dashboard remote überwachen
- eine schnelle Wiederherstellung garantieren
- in zwei Brandschutzzonen eine hochverfügbare Backup-Umgebung etablieren
- Sicherungsabläufe automatisieren und transparenter gestalten.

“Der Umstieg auf die Hochverfügbarkeitslösung von Arcserve war die richtige Entscheidung, denn dadurch sind unsere Geschäftsprozesse durchgängig geschützt und ein unterbrechungsfreier Betriebsablauf garantiert“, sagt Claudia Lässig. Der Support von Schneider & Wulf hat die Infrastruktur von Lässig kontinuierlich im Blick. “Und wenn wir doch einmal manuell einschreiten müssen, ist das kein Problem, da das Firmengebäude von Lässig nur wenige Schritte entfernt ist“, schmunzelt Müller. Und sollten größere Probleme auftreten, die der zertifizierte Arcserve-Partner nicht auf Anhieb selbst lösen könnte, ist das deutsche Support-Team des Backup-Herstellers zeitnah unterstützend zur Stelle.