

> Swagelok Frankfurt sichert lückenlosen Kundenservice über Arcserve UDP und Arcserve Backup



KUNDENPROFIL

Branche: Komponenten für industrielle Rohrleitungssysteme
Unternehmen: B.E.S.T. Fluidsysteme GmbH Frankfurt / Swagelok Frankfurt
Mitarbeiter: 30 (Swagelok Frankfurt) / 4.800 (Swagelok weltweit)
Umsatz: \$1,8 Mrd. (Swagelok weltweit)



UNTERNEHMEN

Swagelok Frankfurt stellt, als autorisiertes Vertriebs- und Servicezentrum von Swagelok, für Teile Deutschlands (Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland) das gesamte Leistungsspektrum des Weltmarktführers für Spezialkomponenten industrieller Rohrleitungssysteme bereit.

HERAUSFORDERUNG

Kurzfristige Umstellung auf neue Backup-Lösung, ohne den laufenden Geschäftsbetrieb zu unterbrechen oder neue Hardware installieren zu müssen.

LÖSUNG

Unter Nutzung der bereits vorhandenen IT-Umgebung schützt Arcserve UDP auf 21 physikalischen und virtuellen Servern insgesamt 3 Terabyte an Daten, während Arcserve Backup die tägliche Sicherung von 650 Gigabyte aktualisierter Firmeninformationen auf Tape übernimmt.

ERGEBNIS

Innerhalb von wenigen Tagen wurde der reibungslose Übergang auf die neue Backup-Lösung in die Tat umgesetzt, wobei Arcserve UDP und Arcserve Backup über langfristige Ausbaureserven verfügen.



UNTERNEHMEN

Spezialteile für industrielle Flüssigkeitskreisläufe in aller Welt

Swagelok Frankfurt zählt seit mehr als 30 Jahren zu den wichtigsten deutschen Vertriebs- und Servicepartnern von Swagelok. Als Weltmarktführer für industrielle Rohrleitungskomponenten beliefert Swagelok mit Sitz in Cleveland/Solon (Ohio/USA) Kunden aus den Bereichen Chemie und Petrochemie, Pharmazie, Energieerzeugung, Halbleiterproduktion und anderen Branchen mit hochwertigen Teilen für Fluidsysteme. Dazu zählen Verbindungsstücke und Kupplungen für Rohrleitungen und Schläuche, Filter, Ventile und Druckregler. Darüber hinaus konzipiert Swagelok in enger Zusammenarbeit mit den Kunden auch kundenspezifische Systemlösungen für Fluidanwendungen innerhalb von Industrieanlagen.

Damit die Nutzer von Swagelok-Produkten und Dienstleistungen möglichst umfassend und individuell betreut werden können, setzt das US-amerikanische Unternehmen auf die Partnerschaft mit weltweit mehr als 200 autorisierten Vertriebs- und Servicezentren. Neben der Lieferung von Komponenten übernehmen die Swagelok-Partner auch den unmittelbaren Kundenservice, bis hin zu individuellen Schulungen und Seminaren. Swagelok Frankfurt, mit rund 30 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, ist dabei unter anderem für die Kundenbetreuung im Großraum Rhein/Main zuständig, der sich insbesondere durch die Präsenz zahlreicher Produktionsanlagen der chemischen und pharmazeutischen Industrie auszeichnet.

HERAUSFORDERUNG

Zuverlässige und kostengünstige Umstellung auf neue Backup-Lösung

Nachdem die Lizenzen zur Nutzung der bisherigen Backup-Lösung ausgelaufen waren, stand für Swagelok Frankfurt die Entscheidung für ein Nachfolgeprodukt an. In allen Belangen der IT-Infrastruktur setzten sie bereits seit vielen Jahren auf die Beratung durch das in der Nähe von Frankfurt/Main ansässige Systemhaus Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co KG. Ohne die vorhandene technische Umgebung in größerem Umfang zu verändern oder Investitionen in neue Hardware vorzunehmen, sollte Schneider & Wulf innerhalb kurzer Zeit den nahtlosen Übergang der bei Swagelok Frankfurt vorhandener Backup-Lösung auf ein neues und zukunftssicheres Produkt sicherstellen. Als Basis dienten 21 Server und virtuelle Maschinen, die Aufgabenstellung umfasste die



Als wichtiger Teil der Lieferkette kann sich der Kunde keine Ausfälle leisten.





komplette Absicherung von 3 Terabyte an Unternehmensdaten sowie ein tägliches Backup von 650 Gigabyte an aktualisierten Informationen (Kundendaten, E-Mails, Lagerbestände etc.). Da Swagelok Frankfurt auch über eine eigene Fertigung für Industrieschläuche verfügt, musste die Installation der neuen Backup-Lösung so abgestimmt werden, dass die Produktion nicht weiter beeinträchtigt wird.

Als Kunde vertraute Swagelok Frankfurt dabei ganz auf die Expertise von Schneider & Wulf: „Als langjähriger Geschäftspartner hat uns Schneider & Wulf bei der Konzeption unserer IT-Infrastruktur entscheidend unterstützt sowie die Entwicklung und Wartung seit vielen Jahren sehr erfolgreich ausgeführt“, stellt Swagelok Frankfurt-Geschäftsführer Holger Eickert fest. In diesem Sinne sei es nur folgerichtig gewesen, das Systemhaus mit der für den Betrieb existenziell wichtigen Aufgabe einer zuverlässigen Datensicherung zu beauftragen. „Im Prinzip ging es um eine absolut klassische Lösung“, ergänzt Dennis Lohr, Consultant und zuständiger Projektbetreuer bei Schneider & Wulf. Lohr weiter: „Ohne die vorhandene IT-Umgebung wesentlich zu verändern, sollte die gesamte Datensicherung praktisch 1:1 auf ein neues Produkt übertragen werden. Gleichzeitig wünschte sich der Kunde eine zukunftsfähige Lösung, die über Ausbaureserven verfügt und bei Bedarf auch Zusatzoptionen wie komplette Backup-Verschlüsselungen bietet.“

Systemausfälle sind für Swagelok Frankfurt allein schon deswegen kritisch, weil gerade der Kundenkreis der chemischen Industrie auf einen absolut zuverlässigen, unterbrechungsfreien Service angewiesen ist. „Sollte Swagelok Frankfurt aufgrund von Datenverlusten einmal nicht liefern können, führt das bei den Anwendern der Swagelok-Komponenten schlimmstenfalls zum Stillstand einzelner Anlagen, daher muss dieser Teile der Lieferkette so optimal wie nur möglich abgesichert sein.“

LÖSUNG

Zukunftssicherheit mit Arcserve UDP und Arcserve Backup

Als zertifizierter Arcserve Partner war es für Schneider & Wulf naheliegend, dem Kunden eine Lösung unter Einsatz von Arcserve UDP und Arcserve Backup zu empfehlen. Nicht nur, weil Schneider & Wulf auch für das eigene Unternehmen seit langem auf Arcserve setzt. Dennis Lohr: „Neben der absoluten Zuverlässigkeit der Produkte selbst, haben wir über die Jahre hinweg vor allem den herausragenden Support schätzen gelernt, der uns bei Bedarf immer schnell und kompetent zur Seite steht. Wann immer wir trotz aller eigenen Erfahrung einmal nicht weiter wissen, können wir uns auf den Live-Chat oder das Ticketing-System von Arcserve verlassen.“



Höchste Zuverlässigkeit bei vergleichsweise geringen Projektkosten.





Swagelok Frankfurt folgte der Produktempfehlung – und innerhalb von nur knapp zwei Arbeitstagen stellte Schneider & Wulf die 21 Server des Kunden auf Arcserve UDP und Arcserve Backup um.

Die im täglichen Betrieb aktualisierten Datenbestände von Swagelok Frankfurt – insgesamt rund 650 Gigabyte – werden nun über eine Bandsicherung geschützt, für die während der Nacht ein Zeitfenster von neun Stunden verfügbar ist. Die gesamten Datenbestände des Unternehmens in der Größenordnung von 3 Terrabyte werden via Arcserve UDP permanent abgesichert, wobei „im Falle eines Falles“ innerhalb von 15 Minuten die gesamten Datenbestände eines Servers zurückgeschrieben werden können. Falls nötig, können ausgewählte oder komplette Datensätze auch verschlüsselt werden – „eine Option, die sich jeder Kunde gerne offenhält“, sagt Dennis Loehr.

ERGEBNIS

Zuverlässiger Schutz und erweiterte Handlungsoptionen

Dank Arcserve UDP und Arcserve Backup kann Swagelok Frankfurt als wichtiger Bestandteil der Lieferkette zwischen dem Produzenten Swagelok und den Anwendern aus der Industrie sicherstellen, dass eventuelle Datenverluste praktisch keine Verzögerungen der Liefer- und Serviceleistungen zur Folge haben. Die Entscheidung zugunsten von Arcserve brachte dem Kunden gleich mehrere Vorteile:

- Keine zusätzlichen Investitionen in die IT-Infrastruktur
- Geringer Schulungsaufwand für die Administratoren
- Umfangreiche Reserven bei gesteigertem Datenaufkommen
- Optionale Verschlüsselung von Datensätzen
- Zeitersparnis durch präzisere Auswahl beim Rückspielen einzelner Datenbestände.

Höhere Flexibilität, langfristige Ausbaureserven, größtmögliche Sicherheit und Zuverlässigkeit: Die Umstellung der bisherigen Lösung zur Datensicherung auf Arcserve UDP und Arcserve Backup konnte innerhalb kürzester Zeit und ohne Auswirkungen auf die betrieblichen Abläufe von Swagelok Frankfurt realisiert werden. Und weil keine neue Technik installiert werden musste, fielen die Projektkosten für den Auftraggeber angenehm überschaubar aus.

arcserve[®]

www.arcserve.com
