

## > Mit Arcserve Backup und Arcserve UDP schützt FPS Catering seine Daten rund um die Uhr



### KUNDENPROFIL

**Branche:** Gastronomie  
**Unternehmen:** FPS Catering GmbH  
**Mitarbeiter:** ca. 160

FPS CATERING |   
quality delivered

#### GESCHÄFTSFELD

FPS gehört zu den führenden Cateringunternehmen im Rhein-Main-Gebiet. Mehr als 160 Mitarbeiter sorgen für spektakuläre Events, bekochen Unternehmen sowie Kindertagesstätten und Schulen. Jährlich werden rund 1,5 Millionen Essen zubereitet.

#### HERAUSFORDERUNG

Die Datensicherung sowie eine schnelle Wiederherstellung sind für das Cateringunternehmen essentiell. Zahlreiche IT-gestützte Abläufe müssen im Hintergrund reibungslos laufen, um einzigartige Veranstaltungen für anspruchsvolle Kunden auf die Beine zu stellen.

#### LÖSUNG

Arcserve Backup und Arcserve UDP sorgen heute automatisch für die Datensicherung von 14 virtualisierten Servern. Wöchentlich werden dabei rund 1,5 TB als inkrementelle Image-Daten im internen Netzwerk gesichert. Für die Langzeitsicherung wird täglich ein Gesamtbackup der wichtigsten Roh-Daten von ca. 1,5 TB Daten auf Band geschrieben und sicher außer Haus gelagert.

#### RESULTAT

Durch den in Arcserve UDP integrierten Recovery Point Server konnte die zu sichernde Datenmenge für die partielle Sicherung um 88% gesenkt werden.



## GESCHÄFTSFELD

### Führendes Cateringunternehmen im Rhein-Main-Gebiet

1960 gegründet, zählt die FPS Catering GmbH mit Sitz in Frankfurt mittlerweile zu den führenden Unternehmen ihrer Branche im Rhein-Main-Gebiet. Das Portfolio des Traditionsunternehmens umfasst private Veranstaltungen ebenso, wie das Eventcatering – vom repräsentativen Firmenevent bis zur reibungslosen Versorgung auf nationalen Messen, mit Schwerpunkt Frankfurt am Main. Hinzu kommen In-House- und Business-Catering sowie maßgeschneiderte Gastronomiekonzepte in der Betriebsgastronomie oder auch für Kindertagesstätten und Schulen. Täglich produziert das Unternehmen rund 7.000 Essen für den Schul- und Kita-Bereich und mit den weiteren Bereichen ergeben sich ca. 10.000 Essen täglich. Die Produktionsküche von FPS erstreckt sich über 4.000 qm, hinzu kommen mehr als 550 qm Kühlflächen. 160 qualifizierte Mitarbeiter bereiten jährlich etwa 1,5 Millionen Essen zu.

Als erstes Catering Unternehmen der Region wurde FPS mit dem Bio-Zertifikat ausgezeichnet, ist EU-zertifiziert und durch sein vorbildliches Handeln in Bezug auf „Umweltschutz, Mitarbeiterverantwortung und Wirtschaftlichkeit“ mit der Auszeichnung „Sustainable Company powered by FAMAB“ belohnt worden. Damit ist FPS Catering das erste Catering-Unternehmen im Rhein-Main-Gebiet und, neben Dallmayr Catering, das einzige Cateringunternehmen in Deutschland, das diese Auszeichnung tragen darf. Durch die Verwendung von regionalen, sowie ausgewählten authentischen Produkten und die damit gewährleistete Qualität in Bezug auf Nährstoffe und Frische, garantiert das Traditionsunternehmen seinen Kunden Tag für Tag gesundes Essen mit einem hohen Anteil aus biologisch angebauten Zutaten.

## HERAUSFORDERUNGEN

### Datensicherung schützt wichtige Betriebsabläufe

Für die Geschäftsprozesse von FPS sind die IT-Infrastruktur sowie Kunden- und Betriebsdaten von essentieller Bedeutung. Alle Abläufe greifen wie Zahnräder ineinander, um einen unterbrechungsfreien Service rund um das



Eine schnelle Wiederherstellung unserer Daten ist für unseren Tagesbetrieb essentiell. Bankettprofi und Superoffice als unsere Kernsysteme müssen immer verfügbar sein.





Catering sicherzustellen. Das umfasst betriebswirtschaftliche Prozesse, wie die Auftragsverwaltung und den Einkauf, aber auch die fachgerechte Lagerung der Produkte sowie die termingerechte Zubereitung der Speisen, bis hin zu den logistischen Abläufen. Kollege Computer ist immer dabei.

Neben den Software-Applikationen, die für das Tagesgeschäft des Cateringunternehmens wichtig sind, spielt die Datensicherung eine entscheidende Rolle. Dafür verfügt die IT-Infrastruktur von FPS über ein NAS sowie ein zusätzliches Bandlaufwerk für die Langzeitsicherung der Geschäftsdaten.

Die Pflege und den Betrieb seiner Backup-Aufgaben sowie sämtlicher anderen Abläufe rund um die IT hat FPS bereits vor rund 20 Jahren seinem IT-Partner Schneider & Wulf übertragen. „Wir haben uns früh dafür entschieden, auf eine gute IT-Ausrüstung sowie einen professionellen Service durch das Systemhaus zu setzen, damit wir uns im Geschäftsalltag auf unsere Kernkompetenzen und die Wünsche unserer Kunden konzentrieren können“, begründet FPS-Geschäftsführender Gesellschafter Markus Spengler die Entscheidung für die Zusammenarbeit mit dem IT-Partner. Deshalb habe man sich bewusst gegen ein eigenes IT-Team entschieden. „Mit diesem Modell fahren wir seit mehr als 20 Jahren sehr gut“, sagt Spengler.

Für das Backup seines Kunden FPS nutzte das Systemhaus aus Babenhausen bis vor geraumer Zeit Lösungen von VEEAM und Symantec. „Wenn man mal auf den Support des Herstellers angewiesen ist, merkt man einen Unterschied zwischen diesen Produkten und Arcserve.“, berichtet Dennis Lohr, der bei Schneider & Wulf als Backup-Consultant tätig ist und das Frankfurter Cateringunternehmen betreut. „Wir haben FPS daher zum Umstieg auf Arcserve Produkte geraten, da diese sich modular an die Anforderungen des Unternehmens und seiner IT anpassen lassen, sehr einfach zu handhaben sind und perfekte Ergebnisse liefern.“ Darüber hinaus habe man eine exzellente Partnerschaft mit Arcserve aufgebaut und könne sich auf einen schnellen und professionellen Support verlassen, was im Arbeitsalltag einen hohen Stellenwert habe.

## LÖSUNG

### **Anspruchsvolle Events verlangen hohe Datenkonsistenz**

Für die Image-basierte Grundsicherung sämtlicher produktiver Server, die heute bei FPS im Einsatz sind, wurde Arcserve Backup und Arcserve Unified Data Protection (UDP) flächendeckend installiert. Damit werden das CRM-System des Cateringunternehmens mit seinen darunter liegenden SQL-Datenbanken, aber auch der



Die Datensicherung ist komfortabler und produktiver geworden.





eMail-Server mit seinen Informationen geschützt. Das Gesamtvolumen der Imagedateien liegt derzeit bei rund 10 Terabyte. Die wichtigsten Daten werden für die Langzeitsicherung regelmäßig auf ein Bandlaufwerk geschrieben und sicher ausgelagert.

Von entscheidender Bedeutung ist, dass bei Bedarf alle Daten zeitnah wieder hergestellt werden können, um den Tagesbetrieb bei FPS nicht zu beeinträchtigen. „Das CRM-System mit seinen Datenbanken und die Kontakte, die wir zusätzlich in unserem eMail-Server verwalten, sind eine wichtige Basis für unseren Geschäftserfolg, weshalb es besonders wichtig ist, dass wir Daten und Informationen, die in diesem Bereich möglicherweise verloren gehen, schnell wiederherstellen können“, hebt FPS Chef Spengler die Bedeutung von Backup und Recovery hervor. Die Infrastruktur des Cateringunternehmens besteht aktuell aus 14 virtuellen Servern, für die ESX VMware zum Einsatz kommt.

Sämtliche Backup-Aufgaben werden von Schneider & Wulf für den Kunden FPS heute mit Arcserve automatisch durchgeführt. Kontinuierliche manuelle Tests durch die IT-Spezialisten sorgen dafür, dass die Wiederherstellung durchgängig funktioniert. Damit wird sichergestellt, dass verloren gegangene oder versehentlich gelöschte Daten der Produktivumgebung umgehend wieder zur Verfügung stehen. Das ist für die Abläufe rund um das Catering zwingend notwendig, um für jeden Kunden einen reibungslosen Veranstaltungsablauf sicherzustellen – und zwar von der Planung bis zum Event.

Der in Arcserve UDP integrierten RPS (Recovery Point Server), der die quellseitig deduplizierten Daten von den verschiedenen Servern beherbergt, versetzt die Administratoren darüber hinaus in die Lage, weniger Daten zu sichern, als bisher. „Aufgrund des RPS konnten wir eine Datenreduzierung von 88 Prozent erreichen, weshalb wir weniger Daten schreiben müssen und damit das Backup deutlich beschleunigt ist“, erklärt Dennis Lohr.

## RESULTAT

### **Sichere Geschäftsprozesse dank schneller Wiederherstellung**

Die Wiederherstellung von Daten ist dank Arcserve für FPS heute wesentlich komfortabler geworden. Die Sicherungsprozesse werden über eine einheitliche Oberfläche gesteuert, wobei die Daten aller 14 Server in der Firmenzentrale des Cateringunternehmens vollautomatisch geschützt werden. Durch die Menge an Möglichkeiten bei der Wiederherstellung, die in Arcserve integriert ist, können die Systeme oder auch einzelne Daten im Katastrophenfall sehr schnell wiederhergestellt werden, ohne die Geschäftsprozesse zu behindern.

Durch Arcserve Backup und Arcserve UDP kann der Dienstleister Schneider & Wulf für seinen Kunden FPS Catering:

- die Sicherung der 14 virtuellen Server in der Frankfurter Firmenzentrale optimieren
- die schnelle Wiederherstellung der Systeme sowie der Daten sicherstellen
- Sicherungsabläufe automatisieren und transparenter gestalten.



Die Outsourcing-Vereinbarung zwischen FPS und Schneider & Wulf beinhaltet auch einen "Mobile Admin"-Vertrag. Er stellt sicher, dass das Cateringunternehmen einmal pro Woche von einem Support-Mitarbeiter seines IT-Dienstleisters besucht wird, der die Infrastruktur sowie die Applikationen kontrolliert und kleinere Probleme sofort vor Ort behebt. Sollten sich zwischendurch Probleme ergeben, schaltet sich unmittelbar der Support von Schneider & Wulf ein. Und wenn doch einmal Unterstützung durch den Hersteller gefragt ist, sind die Arcserve Experten vom deutschen Support-Team schnell zur Stelle, um zu helfen. "Die deutsche Hotline ist eine große Hilfe, denn auf diese Weise können Schwierigkeiten in der Regel sehr zeitnah und ohne Verständigungsprobleme behoben werden", sagt Lohr. "Das Backup sowie das Restore laufen bei FPS heute völlig unproblematisch, da viele Abläufe automatisiert sind, was zu einer Steigerung der Produktivität im IT-Umfeld geführt hat."

**arcserve**<sup>®</sup>

[www.arcserve.com](http://www.arcserve.com)

---