

> Mit Arcserve Backup und Arcserve UDP sichert DOCUsystem kritische Druck- und Mailingaufgaben



KUNDENPROFIL

Branche: Druckerei
Unternehmen: DOCUsystem GmbH
Mitarbeiter: 26



GESCHÄFTSFELD

DOCUsystem bietet gewerblichen Kunden ein umfassendes Service-Portfolio rund um den Brief- und Mailingversand. Mit einem umfangreichen Service-Portfolio werden sämtliche Prozesse rund um die Tagespost optimiert. Mit 26 Mitarbeitern am Standort Rödermark wird das Firmenmotto "Dokumentenversand mit System" umgesetzt.

HERAUSFORDERUNG

Das bis dato genutzte Backup-System arbeitete nicht mehr zuverlässig genug. Darüber hinaus sollte eine Hochverfügbarkeitslösung implementiert werden, um die wichtigen Kundenprozesse stets produktiv zu halten.

LÖSUNG

Arcserve Backup und Arcserve UDP sorgen heute für eine permanente Datenverfügbarkeit. Neun virtuelle Server sind heute rund um die Uhr geschützt. Wöchentlich werden Daten mit einem Volumen von rund 2,3 Terabyte automatisch gesichert und revisionsicher archiviert.

RESULTAT

Dank Arcserve UDP konnte DOCUsystem die Ausfallzeiten seiner Systeme sowie die Datenverluste drastisch reduzieren. Die Arcserve Lösungen vereinfachen heute das Backup und sorgen für mehr Transparenz. Darüber hinaus hat sich die Compliance verbessert.



GESCHÄFTSFELD

Anspruchsvolle Kunden wollen Dokumenten-Management mit System

Die im hessischen Rödermark angesiedelte DOCUsystem GmbH bietet ihren Kunden ein umfassendes Service-Portfolio rund um den Brief- und Mailingversand. 1995 gegründet, steht das Unternehmen für den zuverlässigen Dokumentenversand mit System. Das Angebot umfasst nicht nur den Dokumentenversand, vielmehr pflegt DOCUsystem auch die Datenbank seiner Kunden und übernimmt das Sichten und Veredeln der Versandadressen. Darüber hinaus kümmern sich die Spezialisten um den Druck und die Weiterverarbeitung bis hin zum Konfektionieren und Versenden der Kundendokumente. In einem speziell gesicherten Großraum-Lager werden alle Dokumente bis zum vereinbarten Versandtermin revisionssicher gelagert.

Premium-Produkt ist das Dokumenten-Management rund um die Tagespost der DOCUsystem Kunden. Hierbei wird jeder Produktionsschritt bis zur Auslieferung revisionssicher dokumentiert. Auf Wunsch erhalten die Kunden auch online den Zugriff auf den Status ihrer Projekte und Lagerbestände.

Mit DOCUway und DOCUscan stellt DOCUsystem seinen Kunden zudem selbst entwickelte Programme zur Verfügung, mit denen diese ihre Druck- und Scan-Prozesse individuell anpassen können. Dadurch werden Abläufe optimiert, klarer strukturiert und kostengünstiger gestaltet.

HERAUSFORDERUNGEN

Mehr Sicherheit für geschäftsrelevante Prozesse und Kampagnen

Für seine Kunden und deren Versandprozesse bewegt DOCUsystem wöchentlich ein riesiges Datenvolumen, das gesichert und archiviert werden muss. Das Gesamtvolumen liegt derzeit bei rund 4 Terabyte, wöchentlich werden etwa 2,3 Terabyte gesichert. Um den Produktivbetrieb sowie die geschäftsrelevanten Prozesse seiner Kunden zu schützen, legt das Unternehmen zudem großen Wert auf ein zuverlässiges Recovery-Management.



Wir brauchten eine kostengünstige Hochverfügbarkeitslösung, um unsere Systeme besser zu schützen.





Eine zentrale Komponente der IT-Infrastruktur ist der Webserver, auf den neben den eigenen Mitarbeitern auch zahlreiche Kunden regelmäßig zugreifen, um ihre Aufträge online mit der von DOCUware entwickelten Spezialsoftware abzuwickeln.

“Ein klar strukturiertes Datenmanagement ist neben einem zuverlässigen Backup und Recovery für unsere Alltagsarbeit essentiell“, unterstreicht Firmeninhaber Jürgen Scheer die Bedeutung dieser Lösungen. Sämtliche Server bei DOCUssystem sind virtualisiert und wurden bis 2013 mit Symantec Backup sowie VEEAM gesichert. “Aufgrund zunehmender Probleme mit den Lösungen und der nachlassenden Servicequalität haben wir DOCUssystem dann zu einem neuen Backup-System geraten, das einen besseren Funktionsumfang sowie mehr Komfort bietet“, erinnert sich Dennis Lohr von Schneider & Wulf. Der IT-Dienstleister aus dem hessischen Babenhausen fungiert für den Dienstleister seit Jahren als externe IT-Abteilung und kümmert sich in dieser Funktion um die Infrastruktur sowie sämtliche Applikationen.

LÖSUNG

Mit Arcserve Backup und Arcserve UDP auf der sicheren Seite

Das IT-Team empfahl den Umstieg auf die Lösungen von Arcserve, da Schneider & Wulf bereits in anderen Projekten gute Erfahrungen mit der Produktpalette gemacht hatte. “Darüber hinaus konnten wir bei DOCUssystem im Zuge der Migration auch die zuverlässige und kostengünstige Hochverfügbarkeitslösung von Arcserve installieren, um die IT-Landschaft und das hohe Datenvolumen ausreichend abzusichern“, so Lohr. Die Implementierung sämtlicher Arcserve Module übernahm Schneider & Wulf als zertifizierter Arcserve Partner in Eigenregie. Mit Arcserve UDP und Arcserve Backup werden bei DOCUssystem heute sämtliche Prozesse abgedeckt, die eine professionelle Datensicherung erfordert.

Zur IT-Infrastruktur von DOCUssystem gehören neun virtuelle Maschinen, davon zwei VMware ESX Server, die mit einem Shared Storage bestückt sind, auf dem die Produktivmaschinen liegen. In einem zweiten Serverraum läuft ein separater ESX-Backup-Server mit einem Storage-System, auf dem die Hochverfügbarkeit installiert ist.



Wir profitieren von automatisierten Prozessen und konnten die Compliance optimieren.





Arcserve UDP kommt für die Image-Sicherung aller Server auf ein NAS-System zum Einsatz. Dabei werden weniger kritische Server wöchentlich und kritischere einmal pro Tag gesichert. Der Terminalserver, auf dem alle Mitarbeiter kontinuierlich arbeiten, wird zweimal pro Tag gesichert. Von dieser Maschine wird darüber hinaus bei jeder Sicherung ein Replikat erstellt.

Arcserve Backup kommt zum Einsatz, wenn einmal pro Woche sämtliche Images zusätzlich in einem zweiten NAS gesichert werden, das sich in einem anderen Raum befindet als das Produktivsystem. Diese Kopien werden anschließend an einem sicheren Ort auf Band außer Haus gelagert. "Auf diese Weise können wir den Produktivbetrieb auch dann zeitnah wieder aufnehmen, falls es Probleme mit der Infrastruktur oder dem Gebäude gibt", erklärt Firmenchef Scheer diese Vorsichtsmaßnahme.

Zusätzlich zum normalen Backup werden darüber hinaus die vier wichtigsten Server von DOCUssystem hochverfügbar vorgehalten. Beim Ausfall eines Systems wird automatisch das Ersatzsystem hochgefahren. Der Datenverlust liegt bei unter einer Sekunde und garantiert, dass der Produktivbetrieb nicht beeinträchtigt wird. Das ist besonders wichtig, wenn Kunden große Druck- oder Mailingaktionen über DOCUssystem abwickeln.

RESULTAT

Weniger Systemausfälle und Datenverluste

Der Einsatz von Arcserve Backup und Arcserve UDP hat bei DOCUssystem die Sicherheitsstrukturen verbessert und bietet mehr Schutz für die Kunden sowie deren Brief- und Mailingprozesse. Die einheitliche Bedienoberfläche entlastet die Administratoren bei ihrer Arbeit und führt zu mehr Transparenz. Dank der Hochverfügbarkeitskomponente haben sich die Ausfallzeiten sowie die Datenverluste deutlich verringert und Ersatzsysteme können per Knopfdruck aktiviert werden. Damit stehen sämtliche Systeme und Geschäftsprozesse bei DOCUssystem jederzeit Mitarbeitern und Kunden zur Verfügung. Mit Arcserve Produkten konnte der IT-Dienstleister Schneider & Wulf bei DOCUssystem:

- eine kostengünstige, hochverfügbare IT-Umgebung für geschäftskritische Prozesse etablieren
- Sicherungsabläufe automatisieren und transparenter gestalten
- Ausfallzeiten und Datenverluste drastisch reduzieren
- Neun virtuelle Server von einem zentralen Dashboard remote überwachen.

"Durch den Umstieg auf die Datensicherungslösung mit Hochverfügbarkeit von Arcserve können wir unsere Abläufe sowie die Prozesse unserer Kunden noch besser schützen und einen unterbrechungsfreien Betriebsablauf garantieren", so das Fazit von Firmenchef Jürgen Scheer. "Gleichzeitig wurde das Backup automatisiert, wodurch die Produktivität gestiegen ist. Darüber hinaus profitieren wir von einer besseren Compliance, die in dem sensiblen Geschäftsbereich, in dem wir tätig sind, von entscheidender Bedeutung ist."

arcserve[®]

www.arcserve.com
